البيانات الشخصية

الاســـــــــم	**محمد خالد قويطين عزام**
مكان الـــــولادة	**اربد**
الجنسيـــــــــة	**اردني**
العنوان الحالـــي	**اربد/ججين**
رقم الهاتـــــف	**0772380255**
البريد الالكتروني	**alzam906@gmail.com**

المؤهلات العلمية

الرقم	الدرجة العلمية	التخصص	المعدل	التقدير	لغة الدراسة	اسم الجامعة	تاريخ التخرج
1	دكتوراه	إدارة الأعمال/ ريادة الأعمال والابتكار			الإنجليزية	USM	2025
2	ماجستير	إدارة الأعمال	91,8	ممتاز	الإنجليزية	ال البيت	2022
3	بكالوريوس	العلوم الاداريه والعسكرية	73,3	جيد	اللغه العربيه	جامعة مؤته	2012
4	ثانوية		84,7				1994

التخصص الدقيق للدرجة العليا: ريادة الأعمال والابتكار

عنوان أطروحة الماجستير:

عنوان أطروحة الدكتوراه

SUCCESS AND FAILURE FACTORS IN PHYSICAL, DIGITAL, AND HYBRID STARTUPS OF MICRO-ENTERPRISES IN THE RETAIL INDUSTRY: AN EXPLORATORY STUDY IN IRBID, JORDAN

الخبرات العملية (الادارية والاكاديمية)

الرقم	الوظيفة	مكان العمل	مدة العمل
1	محاضر	جامعة مؤته	4 سنوات
2	مدرب مستقل	مؤسسة نهر الاردن	سنتين
3	مدرب مستقل	منصة COACH YOU	سنه

4	ضابط اداره وتدريب	السفاره الاردنيه / ابو ظبي	سنتين
5	مراقب سلام واخصائي قوى بشريه	الامم المتحده	سنه

الاهتمامات البحثية
ريادة الأعمال والابتكار
إدارة الأعمال
التسويق الرقمي, ذكاء الأعمال

اللجان الوطنية والدولية

المؤتمرات
Second International Postgraduate Research Conference (INPOS 2023) – Universiti Sains Malaysia – School of Management Date: 26–27 October 2023 | Location: Penang, Malaysia | Role: Presenter Presentation Title: Success and Failure Factors in Physical, Digital, and Hybrid Startups of Micro-Enterprises in the Retail Industry: An Exploratory Study in Irbid, Jordan
• Knowledge Summit 2023 – Mohammed bin Rashid Al Maktoum Knowledge Foundation Theme: Knowledge Cities and the Fifth Industrial Revolution | Date: 2023 | Role: Participant

البحوث المنشورة (الناشر والتاريخ)
Mohd Anuar Arshad &Mohammad Khaled Azzam. (2025). Key factors behind traditional, digital a hybrid startup failures in Irbid, Jordan: financial instability and entrepreneurial skill gaps.Managem Sustainability: An Arab Review. DOI: 10.1108/MSAR-01-2025- 0030(Scopus Q2)
Mohd Anuar Arshad &Mohammad Khaled Azzam. (2024). Exploring factors affecting retail business success and failure in Irbid: societal, market, supplier, operational, demographic.REDVET. DOI: DOI: https://doi.org/10.69980/redvet.v25i1S.904 (Scopus Q4).
Mohammad Khaled Azzam &Mohd Anuar Arshad (2025). Setbacks in Traditional, Digital, and Hybrid Micro Retail Startups in Irbid: Analyzing Customer and Technology Challenges Through F and OIT. Jordan Journal of Business Administration. [Accepted for publication SCOPUS Q3]
Failure Factors in Traditional, Digital, and Hybrid Startups of Micro, Small, and Medium-Sized Enterprises in the Retail Industry: Literature Review. International Journal of Academic Research i Economics and Management Sciences (IJAREMS). DOI: 10.6007/IJAREMS/V12-I4/19256

Mohd Anuar Arshad &Mohammad Khaled Azzam. (2023, December). Success Factors in Traditio Digital, and Hybrid Startups of Micro, Small, and Medium-Sized Enterprises in the Retail Industry International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences (IJARBSS). DOI: 10.6007/IJARBSS/V13-I12/20138 Mohd Anuar Arshad &Mohammad Khaled Azzam. (2023, December)

اللغات

العربيـــــة	
الإنجليزيــة	

أنا الموقع أدناه ..... د. محمد خالد قويطين عزام.....أشهــد بـــأن جميـــع المعلومـــات
فـــي هذا الطلب صحيحة وأتحمـــل مسئوليتهـــــا القانونيـــة .
التوقيع :.....
د.محمد.عزام.....
التاريخ
:.....22/10/2025.....