



534

الرقم: را/115/112/12  
التاريخ: 19 صفر 1445 هـ  
الموافق: 4 أيلول 2023 م

### الأستاذ الدكتورة مساعدة الرئيس لشؤون الاعتماد وضمان الجودة

أرجو إعلامكم بأن مجلس العمداء قد اطلع في جلسته رقم (27) تاريخ: 2023/9/3، على كتابكم المؤرخ ب: 2023/9/3، المتضمن دليل الاستبانات الإصدار الأول للعام الجامعي 2024/2023 في جامعة إربد الأهلية، واتخذ المجلس قراره الآتي:

### القرار رقم (2023/27/20)

"الموافقة على اعتماد دليل الاستبانات الإصدار الأول للعام الجامعي 2024/2023 في جامعة إربد الأهلية، وكما هو مرفق".

واقبلوا الاحترام،،،

رئيس الجامعة  
رئيس مجلس العمداء

الأستاذ الدكتور أحمد منصور الحصانونة

- نسخة/إ.د. نائب الرئيس.  
- نسخة/السادة العمداء.



جامعة إربد الأهلية  
IRBID NATIONAL UNIVERSITY

جامعة إربد الأهلية

Irbid National University

عمادة الاعتماد والتطوير وضمان الجودة

Accreditation and Quality Assurance Deanship

دليل الاستبانات

Questionnaires Guide

الإصدار الأول (2023)



#	الرمز	الاستبانة
.1	QP-QA-gradS001	مدى رضا الطلبة الخريجين عن العملية التعليمية وجودتها
.2	QP-QA-gradS002	فاعلية إجراءات تمكين علاقة الجامعة مع الخريجين
.3	QP-QA-gradS003	رضا عن التمثيل الخريجين في مجالس الحاكمة
.4	QP-QA-Std001	تقييم مادة دراسية نظرية
.5	QP-QA-Std002	تقييم مادة دراسة عملية/ تدريب عملي
.6	QP-QA-Std003	تقييم الطلبة عن عملية الإرشاد الأكاديمي
.7	QP-QA-Std004	فاعلية عملية الإرشاد المهني والوظيفي من وجهة نظر الطلبة
.8	QP-QA-Std005	فاعلية الدعم النفسي والاجتماعي من وجهة نظر الطلبة
.9	QP-QA-Std006	فاعلية العملية التعليمية التعلمية من وجهة نظر الطلبة
.10	QP-QA-Std007	مدى وعي الطلبة بحقوقهم ومسؤولياتهم
.11	QP-QA-Std008	تعليمات تقديم الخدمات المساندة وإجراءاتها
.12	QP-QA-Std009	دور الأندية الطلابية في دعم الخدمات المساندة
.13	QP-QA-Std010	مدى الرضا عن تعليمات التسهيلات المالية للطلبة وإجراءاتها
.14	QP-QA-Std011	مدى رضا الطلبة عن تعليمات انتخابات صديق العمادة وإجراءاتها
.15	QP-QA-Std012	مدى رضا الطلبة عن العملية الأكاديمية والخدمات الجامعية
.16	QP-QA-Std013	رضا الطلبة عن عملية التعليم الإلكتروني
.17	QP-QA-Std014	رضا الطلبة عن الامتحانات والتقييم
.18	QP-QA-Std015	مدى رضا ذوي الاحتياجات الخاصة في الكلية عن المرافق والخدمات المقدمة لهم
.19	QP-QA-Adm001	قياس فاعلية المجالس واللجان
.20	QP-QA-Adm002	مدى وعي أصحاب العلاقة بثقافة الجودة
.21	QP-QA-Adm003	مدى الرضا عن أداء ضباط الارتباط وعمادة الجودة
.22	QP-QA-Staf001	مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن عملية التعليم الإلكتروني
.23	QP-QA-Staf002	استبانة مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن مخرجات التعلم
.24	QP-QA-Staf003	رضا أعضاء هيئة التدريس عن تعليمات البحث العلمي وإجراءاتها
.25	QP-QA-Staf004	رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة (التعيين، التدريب والتأهيل، الخدمات، الامتيازات)
.26	QP-QA-Staf005	تقييم الأداء لعضو هيئة التدريس في مجال التدريس من قبل زميله
.27	QP-QA-Com001	مدى رضا أرباب العمل
.28	QP-QA-Com002	التنسيق والتعاون مع أرباب العمل وجهات التوظيف
.29	QP-QA-Tra001	تقييم ورشة تدريبية



QP-QA-gradS001	رمزها	مدى رضا الطلبة الخريجين عن العملية التعليمية وجودتها	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس مدى رضا خريجي جامعة إربد الأهلية عن جودة التعليم، ومستوى الإعداد الذي تلقوه في الجامعة، ومتابعة معدل توظيفهم ومتابعتهم للدراسات العليا.			الهدف من الاستبانة
نهاية كل فصل دراسي			الإطار الزمني
خريجي الجامعة بالدرجات العلمية المختلفة			الفئة المستهدفة
22 فقرة (محور معلومات التوظيف 6 فقرات، محور خدمات الإرشاد الوظيفي والتطوير المهني 3 فقرات، محور المهارات المكتسبة 13 فقرة)			عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-gradS002	رمزها	فاعلية إجراءات تمكين علاقة الجامعة مع الخريجين	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس مدى علاقة الجامعة مع الخريجين وفاعلية إجراءاتها من وجهة نظر الخريجين			الهدف من الاستبانة
نهاية كل فصل دراسي			الإطار الزمني
خريجي الجامعة بالدرجات العلمية المختلفة			الفئة المستهدفة
8 فقرات			عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-gradS003	رمزها	مدى الرضا عن تمثيل الخريجين في مجالس الحاكمية	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس مدى رضا الطلبة الخريجين عن تمثيلهم في مجلس الجامعة			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
خريجي الجامعة بالدرجات العلمية المختلفة			الفئة المستهدفة
4 فقرات			عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-Std001	رمزها	تقييم مادة دراسية نظرية	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
تقييم الطلبة للمساقات ذات الطبيعة النظرية بهدف تحسين المادة الدراسية وتحديثها باستمرار بما يتفق مع متطلبات التخصص والاحتياجات المهنية وسوق العمل ومدى الاستفادة المحققة منها			الهدف من الاستبانة
نهاية كل فصل دراسي			الإطار الزمني
طلبة البكالوريوس في الجامعة			الفئة المستهدفة
15 فقرة			عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-Std002	رمزها	تقييم مادة دراسية عملية/ تدريب عملي	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
تقييم الطلبة للمساقات ذات الطبيعة العملية بهدف تحسين المادة الدراسية وتحديثها باستمرار بما يتفق مع متطلبات التخصص والاحتياجات المهنية وسوق العمل			الهدف من الاستبانة
نهاية كل فصل دراسي			الإطار الزمني
طلبة البكالوريوس في الجامعة			الفئة المستهدفة
12 فقرة			عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-Std003	رمزها	تقييم الطلبة لعملية الإرشاد الأكاديمي	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس مدى رضا طلبة جامعة إربد الأهلية عن عملية الإرشاد الأكاديمي، ومدى استمراريتهما وفاعلية إجراءاتها.			الهدف من الاستبانة
نهاية كل فصل جامعي			الإطار الزمني
طلبة الجامعة بمختلف التخصصات			الفئة المستهدفة
10 فقرات			عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-Std004	رمزها	فاعلية عملية الإرشاد المهني والوظيفي من وجهة نظر الطلبة	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس مدى رضا طلبة جامعة إربد الأهلية عن الإرشاد المهني والوظيفي، ومدى استمراريتهما وفاعلية إجراءاتها.			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
الطلبة المستفيدين من مكتب الارشاد النفسي والاجتماعي			الفئة المستهدفة
8 فقرات			عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-Std005	رمزها	فاعلية الدعم النفسي والاجتماعي من وجهة نظر الطلبة	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس مدى رضا طلبة جامعة إربد الأهلية عن الدعم النفسي والاجتماعي، ومدى استمراريتهما وفاعلية إجراءاتها من وجهة نظر الطلبة			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
الطلبة المستفيدين من مكتب الارشاد النفسي والاجتماعي			الفئة المستهدفة
8 فقرات			عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-Std006	رمزها	فاعلية العملية التعليمية التعلمية من وجهة نظر الطلبة	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس فاعلية العملية التعليمية التعلمية ومدى تكامل إجراءاتها من وجهة نظر الطلبة.			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
طلبة الجامعة بمختلف التخصصات			الفئة المستهدفة
10 فقرات			عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-Std007	رمزها	مدى وعي الطلبة بحقوقهم ومسؤولياتهم	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس مدى وعي طلبة جامعة إربد الأهلية عن حقوقهم ومسؤولياتهم، ومدى رضاهم عنها.			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
طلبة الجامعة بمختلف التخصصات			الفئة المستهدفة
10 فقرات			عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-Std008	رمزها	تعليمات تقديم الخدمات المساندة وإجراءاتها	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس مدى رضا طلبة جامعة إربد الأهلية عن مستوى الخدمات المساندة المقدمة من قبل الجامعة، ومدى فاعلية تعليماتها وإجراءاتها من وجهة نظر الطلبة			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
طلبة الجامعة بمختلف التخصصات			الفئة المستهدفة
8 فقرات			عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-Std009	رمزها	رضا الطلبة عن دور الأندية الطلابية في دعم الخدمات المساندة	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس دور الأندية الطلابية في دعم الخدمات المساندة من وجهة نظر الطلبة.			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
طلبة الجامعة بمختلف التخصصات			الفئة المستهدفة
5 فقرات			عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-Std010	رمزها	مدى الرضا عن تعليمات التسهيلات المالية للطلبة وإجراءاتها	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس رضا الطلبة عن تعليمات المنح والخصومات التي تمنحها للطلبة			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
طلبة الجامعة بمختلف التخصصات			الفئة المستهدفة
6 فقرات			عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-Std011	رمزها	مدى الرضا عن تعليمات انتخابات صديق العمادة وإجراءاتها	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس رضا الطلبة عن تعليمات انتخابات صديق العمادة والإجراءات المتبعة			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
طلبة الجامعة بمختلف التخصصات			الفئة المستهدفة
8 فقرات			عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-Std012	رمزها	مدى رضا الطلبة عن العملية الأكاديمية والخدمات الجامعية	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
		قياس مدى رضا الطلبة عن مجمل العملية الأكاديمية والخدمات الجامعية المقدمة خلال هذه العملية	الهدف من الاستبانة
		نهاية كل عام جامعي	الإطار الزمني
		طلبة الجامعة بمختلف التخصصات	الفئة المستهدفة
		10 فقرات	عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-Std013	رمزها	رضا الطلبة عن عملية التعليم الإلكتروني	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
		قياس رضا الطلبة عن سير عملية التعلم الإلكتروني ومدى فاعلية إجراءاتها لاستمرار تحسينها وتحديثها.	الهدف من الاستبانة
		نهاية كل عام جامعي	الإطار الزمني
		طلبة الجامعة بمختلف التخصصات والدرجات العلمية.	الفئة المستهدفة
		12 فقرة	عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-Std014	رمزها	مدى رضا الطلبة عن الامتحانات والتقييم	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس مدى رضا الطلبة عن مستوى الامتحانات وطبيعة الأسئلة ونوع التقييم المستخدم			الهدف من الاستبانة
نهاية كل فصل دراسي			الإطار الزمني
طلبة الجامعة بمختلف التخصصات.			الفئة المستهدفة
9 فقرات			عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-Std015	رمزها	مدى رضا ذوي الاحتياجات الخاصة عن المرافق والخدمات المقدمة لهم	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس مدى رضا طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة عن المرافق والخدمات المقدمة لهم			الهدف من الاستبانة
نهاية كل فصل دراسي			الإطار الزمني
الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة			الفئة المستهدفة
17 فقرة			عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-Adm001	رمزها	قياس فاعلية المجالس واللجان	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس فاعلية المجالس واللجان في تحقيق الهدف التي سُكلت من أجلها خلال الفترة الزمنية المحددة لعملها.			الهدف من الاستبانة
عند تسليم المجلس/ اللجنة المشكلة قرارها النهائي			الإطار الزمني
الافراد المعنيين بقرارات المجلس/ اللجنة المشكلة			الفئة المستهدفة
8 فقرات			عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-Adm002	رمزها	مدى وعي أصحاب العلاقة بثقافة الجودة	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس مدى وعي مجالس الحاكمية واعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية بمعايير الجودة واجراءات تطبيقها.			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
الإدارة العليا في الجامعة ومجالس حاكمستها، واعضاء هيئة التدريس في مختلف البرامج الاكاديمية ، ومدراء الدوائر والمراكز الخدمية.			الفئة المستهدفة
15 فقرة			عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-Adm003	رمزها	مدى الرضا عن أداء ضباط ارتباط وحدات الجودة	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والإداريين عن أداء ضباط ارتباط الجودة وعمادة التطوير في تقديم الخدمة المناسبة			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
اعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في الجامعة			الفئة المستهدفة
26 فقرات			عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-Staf001	رمزها	مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن عملية التعليم الإلكتروني	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن إجراءات ونظام التعليم الإلكتروني وطرق تقييم ادائهم الإلكتروني			الهدف من الاستبانة
نهاية كل فصل دراسي			الإطار الزمني
اعضاء هيئة التدريس			الفئة المستهدفة
14 فقرة			عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-Staf002	رمزها	مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن مخرجات التعلم	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
ملاحظة ودراسة رضا أعضاء هيئة التدريس عن مخرجات التعلم للمسابقات التي يدرسونها			الهدف من الاستبانة
خلال العام الجامعي			الإطار الزمني
أعضاء هيئة التدريس من مختلف الرتب والبرامج الأكاديمية			الفئة المستهدفة
6 فقرات			عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-Staf003	رمزها	مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن إجراءات البحث العلمي وتعليماتها	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن إجراءات وتعليمات ونماذج البحث العلمي			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
اعضاء هيئة التدريس			الفئة المستهدفة
15 فقرة			عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-Staf004	رمزها	رضا الكوادر البشرية عن الخدمات المقدمة (التعيين، التدريب والتأهيل، الخدمات، الامتيازات)	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس رضا العاملين في الجامعة عن الخدمات المقدمة لهم من قبل إدارة الجامعة من خلال طريقة التعيين والتدريب والخدمات والامتيازات الممنوحة لهم.			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
جميع العاملين في الجامعة من مختلف الهيئات التدريسية والإدارية والخدمية.			الفئة المستهدفة
16 فقرة تشمل (4 فقرات للتعيين، 4 فقرات للتدريب والتأهيل، 4 فقرات للخدمات، 4 فقرات للامتيازات)			عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-Staf005	رمزها	تقييم الأداء لعضو هيئة التدريس في مجال التدريس من قبل زميله	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
ملاحظة أداء عضو هيئة التدريس أكاديميا وطريقه تدريسه في المحاضرة			الهدف من الاستبانة
خلال العام الجامعي			الإطار الزمني
أعضاء هيئة التدريس من مختلف الرتب والبرامج الاكاديمية			الفئة المستهدفة
20 فقرة			عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-Com001	رمزها	مدى رضا أرباب العمل	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس رضا أرباب العمل عن خريجي جامعة إربد الأهلية الذين تم تعيينهم لديكم			الهدف من الاستبانة
خلال العام الجامعي			الإطار الزمني
المؤسسات الحكومية والخاصة التي تضم بين موظفيها خريجي جامعة إربد الأهلية.			الفئة المستهدفة
15 فقرة			عدد فقرات الاستبانة

QP-QA-Com002	رمزها	التنسيق والتعاون مع أرباب العمل وجهات التوظيف	اسم الاستبانة
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
قياس علاقة الجامعة مع أرباب العمل والجهات التي تقوم على تعيين خريجيها لاستمرارية التطوير والتحسين			الهدف من الاستبانة
نهاية كل عام جامعي			الإطار الزمني
المؤسسات الحكومية والخاصة التي تضم بين موظفيها خريجي جامعة إربد الأهلية.			الفئة المستهدفة
6 فقرات			عدد فقرات الاستبانة



QP-QA-Tra001	رمزها	تقييم ورشة تدريبية	اسم الاستبانه
2023/9/3	تاريخ الاعتماد	2023/7/20	رقم قرار الاعتماد
تقييم ورش التدريب التي تقام من الدوائر المختلفة في الجامعة			الهدف من الاستبانه
بعد انتهاء كل ورشة تدريبية			الإطار الزمني
حضور الورشة التدريبية			الفئة المستهدفة
10 فقرات (4 فقرات لمحور الموضوع، 4 فقرات لمحور المحاضر، فقرتين لمحور الملاحظات العامة)			عدد فقرات الاستبانه



من إعداد

د. محمد مهاوش – عميد الاعتماد والتطوير وضمان الجودة

[m.mhawish@inu.edu.jo](mailto:m.mhawish@inu.edu.jo)

أسيل حتاملة - ق.أ رئيس قسم الجودة

[a.hatamleh@inu.edu.jo](mailto:a.hatamleh@inu.edu.jo)

سهى أبوعباس – سكرتيرة عمادة الاعتماد والتطوير وضمان الجودة

[qa@inu.edu.jo](mailto:qa@inu.edu.jo)