



تقييم أداء كلية

يتضمن هذا التقييم سبع مجالات رئيسية لكل مجال مجموعة من المتطلبات الفرعية، ولكل متطلب فرعي مجموعة من المستويات تدرج من المستوى (0) إلى المستوى (4). ويتطلب هذا التقييم من المقيم تحديد درجة تو افر أو جودة السمة أو الممارسة لديه وذلك بإعطاء درجة لأقرب عدد صحيح على تدرج متصل من (0) الى (4) بالاسترشاد بالأوصاف التفصيلية التي يتضمنها مقياس التقدير الوصفي وفي ضوء ما يتو افر من شواهد وأدلة مقنعة عن درجة تو افر السمة أو جودة الممارسة. ارجو قراءة الدليل المرفق، ثم وضع اشارة أمام درجة تو افر المتطلب المطلوب قياسه .

أولاً: التخطيط الاستراتيجي والحاكمية						
ر.م	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	يتوفر في الكلية رؤية ورسالة وقيم وغايات مناسبة ومعلنة					
2	يتوفر في الكلية خطة استراتيجية مكتوبة واضحة ومترابطة ومعتمدة					
3	يتوفر في الكلية خطط تنفيذية مكتملة العناصر					
4	يتوفر في الكلية مؤشرات أداء ومقارنات مرجعية					
5	يتوفر في الكلية تقرير سنوي يوضح إنجازاتها					
6	تتوافق الأسس والاجراءات والمعايير والقرارات المطبقة في الكلية مع القوانين والانظمة والتعليمات.					
7	يتم تقييم أداء العاملين في الكلية بعدالة وشفافية.					
8	عقد لقاءات دورية مع أعضاء هيئة التدريس والاداريين والطلبة.					

ثانياً: البرامج الأكاديمية						
ر.م	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	توفر خطط لتحسين البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية ووصف المساقات.					
2	تطبيق سياسات استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها و ايقافها.					
3	توفر مخرجات التعلم المتوقعة للبرامج الأكاديمية المطروحة ونشرها					
4	توفر دراسات تقييمية للبرامج الأكاديمية ومخرجاتها من قبل الاطراف ذات العلاقة					
5	توفر دراسات تحليلية لمتطلبات واحتياجات سوق العمل.					
6	توفر برامج للإرشاد والتوجيه الأكاديمي لجميع طلبة الكلية.					
7	توفر خطط تنفيذية لتحسين مستوى تحصيل الطلبة في امتحان الكفاءة الجامعية.					
8	توفر برامج للتبادل الطلابي مع المؤسسات التعليمية الأخرى.					
9	توفر خطة لتسويق برامج الكلية واستقطاب الطلبة غير الأردنيين					

ثالثاً: البحث العلمي والابداعات						
ر.م	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	توفر خطة تنفيذية لتطوير البحث العلمي والابداعات ومتابعته وتقييمه					
2	المشاريع البحثية لاعضاء هيئة التدريس المدعومة محليا و اقليميا وعالميا					
3	عدد المؤتمرات والندوات وورش العمل والايام العلمية المنفذة					
4	المشاريع الريادية أو حاضنات الاعمال					

رابعاً: المصادر البشرية والمادية والمالية						
ر.م	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	توفر خطة تنفيذية لتطوير المصادر البشرية والمادية والمالية.					
2	التطوير المهني لأعضاء الهيئة التدريسية أو الادارية.					
3	تطوير المصادر المادية وصيانتها (القاعات، المختبرات، المدرجات، ...)					
4	تعليمات وأدلة الأمن والسلامة العامة					
5	ضبط النفقات دون الاخلال بالتعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع					
6	استقطاب دعم مالي محلي وخارجي (مالي ومادي) لتغطية تطوير الكلية أو تنفيذ الأنشطة.					

خامساً: الخدمات الطلابية						
ر.م	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	توفر خطة تنفيذية لتطوير الخدمات الطلابية في الكلية.					
2	توفر اجراءات للإرشاد الأكاديمي والمهني للطلبة.					
3	توفر النشاطات الطلابية واللامنهجية.					
4	توفر خدمات مساندة للطلبة في الكلية.					
5	التواصل مع الخريجين					
6	تقييم مستوى الخريجين من وجهة نظر أرباب العمل.					
7	توفر أنشطة توظيف الخريجين					

سادساً: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية							
ر.م	المتطلبات على مستوى الكلية	0	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	توفر خطة تنفيذية لخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية						
2	مساهمة أعضاء هيئة التدريس والطلبة في خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية.						
3	تعمل الكلية استقطاب الطلبة						
4	التعاون على المستويين الوطني والخارجي						

سابعاً: الجودة						
ر.م	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	توفر خطة تنفيذية لتطوير الجودة في الكلية					
2	مراجعة القيادة الاكاديمية للجودة ونشر ثقافتها					
3	توفر مكتب للجودة في الكلية					
4	توفر تقرير تقييم ذاتي					
5	توفر مؤشرات لقياس الاداء لجميع معايير ضمان الجودة					
6	توفر المقارنات المرجعية مع المؤسسات الاخرى					
7	توفر اجراءات وأدوات ووثائق الجودة مناسبة لتقييم الجودة.					
8	البرامج التي حصلت على شهادة ضمان الجودة الوطنية أو الاقليمية أو العالمية					
9	متابعة اعتماد البرامج في الكلية.					

أولاً: التخطيط الاستراتيجي والحاكمية (العلامة العليا 32)						
٢٠	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	يتوفر في الكلية رؤية ورسالة وقيم وغايات مناسبة ومعلنة	يتوفر	يتوفر ومعلنة	يتوفر ومعلنة وتم إعدادها بطريقة متسلسلة	يتوفر ومعلنة وتم إعدادها بطريقة متسلسلة وتتم مراجعتها وتحسينها	وثيقة الرؤية والرسالة والقيم والغايات، مكان إعلانها، محاضر إعدادها، محاضر مراجعتها وتحسينها
2	يتوفر في الكلية خطة استراتيجية مكتوبة وواضحة ومترابطة ومعتمدة	يتوفر	يتوفر ومكتملة العناصر	يتوفر ومكتملة العناصر وتم إعدادها بطريقة متسلسلة	يتوفر ومكتملة العناصر وتم إعدادها بطريقة متسلسلة وتتم مراجعتها وتحسينها	وثيقة الخطة الاستراتيجية، محاضر إعدادها، محاضر مراجعتها وتحسينها
3	يتوفر في الكلية خطط تنفيذية مكتملة العناصر	يتوفر	يتوفر ومكتملة العناصر	يتوفر ومكتملة العناصر وتم إعدادها بطريقة متسلسلة	يتوفر ومكتملة العناصر وتم إعدادها بطريقة متسلسلة وتتم مراجعتها وتحسينها	وثائق الخطط التنفيذية، محاضر إعدادها، محاضر مراجعتها وتحسينها
4	يتوفر في الكلية مؤشرات أداء ومقارنات مرجعية	يتوفر مؤشرات أداء فقط	يتوفر مؤشرات أداء ومقارنات مرجعية مع كليات محلية مماثلة وخطط تحسين مبنية عليها	يتوفر مؤشرات أداء ومقارنات مرجعية مع كليات محلية واقليمية وخطط تحسين مبنية عليها	يتوفر مؤشرات أداء ومقارنات مرجعية مع كليات محلية واقليمية ودولية وخطط تحسين مبنية عليها	مصفوفة مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية، وخطط التحسين المبنية عليها
5	يتوفر في الكلية تقريراً سنوياً يوضح إنجازاتها	يتوفر	يتوفر ومكتمل العناصر	يتوفر ومكتمل العناصر وتم ارسال نسخة منه للجهات المعنية والمعنى	يتوفر ومكتمل العناصر وتم ارسال نسخة منه للجهات المعنية، ومعلن.	وثيقة التقرير السنوي، مكان إعلانها.
6	تتوافق الأسس والاجراءات والمعايير والقرارات المطبقة في الكلية مع القوانين والانظمة والتعليمات.	تشير المعلومات المقدمة إلى توافق ضعيف	تشير المعلومات المقدمة إلى توافق متوسط	تشير المعلومات المقدمة إلى توافق جيد	تشير المعلومات المقدمة إلى توافق ممتاز	قديم تقرير ذاتي يثبت لك، تقارير ديوان الحاسبة، الشكاوي التظلمات، تقارير جهاز رقابة.
7	يتم تقييم أداء العاملين في الكلية بعدالة وشفافية.	يتم تقييم أداء بعض العاملين	يتم تقييم أداء كافة العاملين بصورة غير منتظمة	يتم تقييم أداء كافة العاملين بصورة دورية ومنتظمة ويتم اطلاعهم على التقييم	يتم تقييم أداء كافة العاملين بصورة دورية ومنتظمة ويتم اطلاعهم التقييم، ويتم الاستفادة من نتائج التقييم.	نماذج التقييم، وتقديم ما يثبت تحليل نتائجه والاستفادة منها في تحسين العمل
8	عقد لقاءات دورية مع	يتم عقد	يتم عقد لقاءات مع	يتم عقد لقاءات مع	يتم عقد لقاءات مع	محاضر اللقاءات، ما

أولاً: التخطيط الاستراتيجي والحاكمية (العلامة العليا 32)						
م.	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
	أعضاء هيئة التدريس والاداريين والطلبة.	لقاءات مع أعضاء هيئة التدريس	أعضاء هيئة التدريس والاداريين	أعضاء هيئة التدريس والاداريين والطلبة	أعضاء هيئة التدريس والاداريين والطلبة ويتم متابعة ما ينتج عنها	يثبت متابعة ما ينتج عن هذه اللقاءات
	لجموع من 32					

ثانياً: البرامج الأكاديمية (العلامة العليا 36)						
م.	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	توفر خطط لتحسين البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية ووصف المساقات.	يتوفر	يتوفر ومكتملة العناصر	يتوفر ومكتملة العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة	يتوفر ومكتملة العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة وتتم مراجعتها وتحسينها	وثيقة الخطة، محاضر اعدادها، محاضر مراجعتها وتحسينها، مؤشرات الاداء كنسبة المنجز من ملف المادة
2	تطبيق سياسات استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها وايقافها.	تطبيق جزئياً	تطبيق جزئياً واجراءاتها موثقة	تطبيق جزئياً واجراءاتها موثقة ومعلنة	تطبيق كلياً واجراءاتها موثقة ومعلنة	تقديم تقرير ذاتي يثبت ذلك.
3	توفر مخرجات التعلم المتوقعة للبرامج الأكاديمية المطروحة ونشرها	تتوفر مخرجات التعلم، ومصفوفة الارتباط بين المخرجات والمود الدراسية	تتوفر مخرجات التعلم، ومصفوفة الارتباط بين المخرجات والمود الدراسية، ومصفوفة الارتباط بين الاهداف التعليمية والمخرجات	تتوفر مخرجات التعلم، ومصفوفة الارتباط بين المخرجات والمود الدراسية، ومصفوفة الاهداف التعليمية والمخرجات، ومصفوفة الارتباط بين المجالات المعرفية والمواد.	تتوفر مخرجات التعلم، ومصفوفة الارتباط بين المخرجات والمود الدراسية، ومصفوفة الاهداف التعليمية والمخرجات، ومصفوفة الارتباط بين المجالات المعرفية والمواد.	توفر وثائق (المخرجات، مصفوفة مخرجات التعلم والأهداف التعليمية، مصفوفة المواد التعليمية والمجالات المعرفية، ...)
4	توفر دراسات تقييمية للبرامج الأكاديمية ومخرجاتها من قبل الاطراف ذات العلاقة	يتوفر دراسات تقييمية من وجهة نظر الطلبة الخريجين	يتوفر دراسات تقييمية من وجهة نظر الطلبة الخريجين، وارباب العمل (مقيمين خارجيين)	يتوفر دراسات تقييمية من وجهة نظر الطلبة الخريجين، وارباب العمل، وخبراء (مقيمين خارجيين)	يتوفر دراسات تقييمية من وجهة نظر الطلبة الخريجين، وارباب العمل، وخبراء (مقيمين خارجيين)، وتتم الاستفادة من نتائجها في التحسين.	الدراسات التقييمية وادواتها، آليات الاستفادة من نتائجها.
5	توفر دراسات تحليلية لمتطلبات واحتياجات سوق العمل.	يتوفر دراسات تقييمية لمتطلبات سوق العمل المحيط بالجامعة، وعلى المستوى المحلي	يتوفر دراسات تقييمية لمتطلبات سوق العمل المحيط بالجامعة، وعلى المستوى المحلي، والاقليمي	يتوفر دراسات تقييمية لمتطلبات سوق العمل المحيط بالجامعة، وعلى المستوى المحلي، والاقليمي	يتوفر دراسات تقييمية لمتطلبات سوق العمل المحيط بالجامعة، وعلى المستوى المحلي، والاقليمي، والدولي.	الدراسات التحليلية

ثانيا: البرامج الأكاديمية (العلامة العليا 36)						
م.	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
			المحلي			
6	توفر برامج للإرشاد والتوجيه الأكاديمي للطلبة الضعاف والمتميزين. لا تتوفر	يتوفر للطلبة الضعاف أو المتميزين	يتوفر للطلبة الضعاف والمتميزين	يتوفر للطلبة الضعاف والمتميزين ومفعل بصورة جزئية	يتوفر للطلبة الضعاف والمتميزين ومفعل بصورة كلية	البرامج الإرشادية ونتائجها
7	توفر خطط تنفيذية لتحسين مستوى تحصيل الطلبة في امتحان الكفاءة الجامعية.	يتوفر	يتوفر ومكتملة العناصر، وشاملة	يتوفر ومكتملة العناصر، وشاملة، وتم اعدادها بطريقة متسلسلة	يتوفر ومكتملة العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة وتتم مراجعتها وتحسينها	الخطط، تقرير نتائج امتحان الكفاءة الجامعية والتحسين فيها
8	توفر برامج للتبادل الطلابي مع المؤسسات التعليمية الأخرى.	يتوفر	يتوفر ومكتملة العناصر، وشاملة	يتوفر ومكتمل العناصر، وشامل، وتم اعدادها بطريقة متسلسلة	يتوفر ومكتمل العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة وتتم مراجعته وتحسينه	البرنامج، عدد الطلبة الذين استفادوا منه
9	توفر خطة لتسويق برامج الكلية واستقطاب الطلبة غير الاردنيين	يتوفر	يتوفر ومكتملة العناصر، وشاملة	يتوفر ومكتملة العناصر، وشاملة، وتم اعدادها بطريقة متسلسلة	يتوفر ومكتملة العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة وتتم مراجعتها وتحسينها	الخطط، عدد الطلبة غير الاردنيين في الكلية
	المجموع من 36					

ثالثا: البحث العلمي والابداعات (العلامة العليا 16)						
م.	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	توفر خطة تنفيذية لتطوير البحث العلمي والابداعات ومتابعته وتقييمه	يتوفر	يتوفر ومكتملة العناصر	يتوفر ومكتملة العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة	يتوفر ومكتملة العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة وتتم مراجعتها وتحسينها	وثيقة الخطة، محاضر اعدادها، محاضر مراجعتها وتحسينها، مؤشرات الاداء كعدد الأبحاث المنشورة لاعضاء في مجلات علمية عالمية (Impact factor)، المشاركات في المؤتمرات،...
2	المشاريع البحثية لاعضاء هيئة التدريس المدعومة محليا واقليميا وعالميا	مشاريع مدعومة من الجامعة	مشاريع مدعومة من الجامعة ومحليا	مشاريع مدعومة من الجامعة ومحليا واقليميا	مشاريع مدعومة من الجامعة، ومحليا، واقليميا وعالميا	قائمة بالمشاريع المدعومة والجهات الداعمة
3	عدد المؤتمرات	يوجد ندوات	يوجد ندوات	يوجد ندوات	يوجد ندوات وورش	قائمة بالندوات والورش والايام

العملية والمنفذ	العمل والايام	الندوات وورش العمل والايام العلمية المنفذة	ورش عمل	ورش عمل وايام علمية	عمل وايام علمية ومؤتمرات	العلمية والمؤتمرات
المشاريع الريادية أو حاضنات الاعمال	يوجد خطة لايجاد مشاريع ريادية أو حاضنات اعمال	يوجد مشاريع ريادية أو حاضنات أعمال	يوجد مشاريع ريادية أو حاضنات أعمال	يوجد مشاريع ريادية أو حاضنات أعمال	يوجد مشاريع ريادية أو حاضنات أعمال	الخطة، نتائج تقييم المشاريع الريادية أو حاضنات الأعمال.
المجموع من 16						

رابعاً: المصادر البشرية والمادية والمالية (العلامة العليا 24)

م.م	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	وفر خطة تنفيذية لتطوير المصادر البشرية والمادية والمالية.	يتوفر	توفر ومكتملة العناصر	يتوفر ومكتملة العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة	توفر ومكتملة العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة وتتم مراجعتها وتحسينها	ثيقة الخطة، محاضر اعدادها، محاضر مراجعتها وتحسينها، مؤشرات الاداء
2	التطوير المهني لأعضاء الهيئة التدريسية أو الادارية.	هناك عدد قليل من ورش ضعيفة الجودة	هناك عدد قليل من ورش متوسطة الجودة	هناك عدد قليل من الورش جيدة الجودة	هناك عدد قليل من الورش ممتازة الجودة	تقرير بالورش يتضمن اسم الورشة، تاريخ عقدها، المشاركين، الاهداف، التقييم، ...
3	تطوير المصادر المادية وصيانتها (القاعات، المختبرات، المدرجات، ...)	اجراءات التطوير والصيانة غير واضحة وضعيفة	اجراءات التطوير والصيانة واضحة جزئيا وضعيفة	اجراءات التطوير والصيانة واضحة وجيدة	اجراءات التطوير والصيانة واضحة وممتازة	تقرير بتطوير وصيانة المصادر المادية
4	تعليمات وأدلة الأمن والسلامة العامة	تعليمات وادلة الامن والسلامة ضعيفة وغير منشورة ولا تحقق المتطلبات المؤسسية.	تعليمات وادلة الامن والسلامة مقبولة، و منشورة، و تحقق الكثير من المتطلبات المؤسسية.	تعليمات وادلة الامن والسلامة جيدة و منشورة جيدا، وتحقق معظم المتطلبات المؤسسية.	تعليمات وادلة الامن والسلامة ممتازة، و منشورة جيدا، ومفهومة، وتحقق جميع المتطلبات المؤسسية.	التعليمات، والادلة، وتقرير حول الأمن والسلامة العامة.
5	ضبط النفقات دون الاخلال بالتعليم والبحث وخدمة المجتمع	توجد أدلة قليلة على ضبط نفقات ضعيف	توجد أدلة قليلة على ضبط نفقات مقبول	توجد أدلة كافية على ضبط نفقات جيد	توجد أدلة كافية وقوية على ضبط نفقات ممتاز	تقرير حول ضبط النفقات
6	استقطاب دعم مالي محلي وخارجي (مالي ومادي) لتغطية تطوير الكلية أو تنفيذ الأنشطة.	يوجد دعم مالي قليل	وجد دعم مالي متوسط	يوجد دعم مالي جيد	يوجد دعم مالي كبير	تقرير حول استقطاب الدعم المالي
	المجموع من (24)					

خامسا: الخدمات الطلابية (العلامة العليا 28)						
ر.م	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	توفر خطة تنفيذية لتطوير الخدمات الطلابية في الكلية.	يتوفر	يتوفر ومكتملة العناصر	يتوفر ومكتملة العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة	يتوفر ومكتملة العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة وتتم مراجعتها وتحسينها	وثيقة الخطة، محاضر اعدادها، محاضر مراجعتها وتحسينها، مؤشرات الاداء
2	توفر اجراءات للارشاد الاكاديمي والمهني للطلبة.	لدى الكلية بعض الاجراءات غير الواضحة أو الموثقة أو المعلنة أو المنشورة	لدى الكلية اجراءات واضحة وموثقة لكنها غير معلنة ومنشورة	لدى الكلية اجراءات واضحة وموثقة ومعلنة ولكنها غير منشورة	لدى الكلية اجراءات ممتازة وواضحة وموثقة ومعلنة ومنشورة	تقرير حول الارشاد الاكاديمي والمهني للطلبة في الكلية
3	النشاطات الطلابية واللامنهجية.	تكشف الاحصاءات عن عدد قليل جدا من الانشطة والمشاركين	تكشف الاحصاءات عن عدد قليل من الانشطة والمشاركين	تكشف الاحصاءات عن عدد معقول من الانشطة والمشاركين	تكشف الاحصاءات عن الكثير من الانشطة والمشاركين	تقرير الانشطة متضمنا احصائية بعدها وعدد المشاركين فيها.
4	توفر خدمات مساندة للطلبة في الكلية.	يتوفر عدد قليل جدا من الخدمات	يتوفر عدد قليل من الخدمات تناسب الذكور أكثر من الاناث	يتوفر عدد معقول من الخدمات تناسب الذكور والاناث	يتوفر عدد كبير من الخدمات تناسب الذكور والاناث وذوي الاعاقة.	تقرير حول الخدمات المساندة.
5	التواصل مع الخريجين	يوجد تواصل ضعيف	يوجد تواصل متوسط	يوجد تواصل جيد	يوجد تواصل ممتاز	تقرير يتضمن، آليات التواصل، وقواعد بيانات الخريجين، والانشطة التواصلية
6	تقييم مستوى الخريجين من وجهة نظر المشغلين.	احيانا وبحدود ضعيفة	احيانا وبحدود معقولة	غالبا وبحدود واسعة	دائما وبحدود واسعة	أدوات التقييم، ونتائج التقييم
7	أنشطة توظيف الخريجين	نشاط واحد للتوظيف في السابق	انشطة توظيف بصورة متقطعة	انشطة توظيف بصورة منتظمة	انشطة توظيف بصورة منتظمة وفعالة	تقرير حول أنشطة التوظيف
	المجموع من 28					

سادسا: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية (العلامة العليا 16)						
م	المتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	توفر خطة تنفيذية	يتوفر	يتوفر ومكتملة	يتوفر ومكتملة	يتوفر ومكتملة	وثيقة الخطة،

محااضر اعدادها، محااضر مراجعتها وتحسينها، مؤشرات الاداء	العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة وتتم مراجعتها وتحسينها	العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة	العناصر		لخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	
تقرير حول المساهمات في خدمة المجتمع	جيدة جدا؛ يساهمون كثيرا في الكثير من الخدمات.	جيدة؛ يساهمون بدرجة متوسطة في القليل من الخدمات.	متوسطة؛ يساهمون بدرجة متوسطة في القليل من الخدمات	ضعيفة؛ مساهمة محدودة في القليل من الخدمات	مساهمة أعضاء هيئة التدريس والطلبة في خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية.	2
تقرير حول الانشطة	نفذت أنشطة موثقة بدقة وادارتها ممتازة وتحقق جميع الاهداف	نفذت أنشطة موثقة بدقة وادارتها جيدة وتحقق معظم الاهداف	نفذت أنشطة موثقة وادارتها متوسطة	نفذت أنشطة لكنها غير موثقة وادارتها ضعيفة	استقطاب الطلبة	3
تقرير حول الاجراءات	الاجراءات واضحة جدا ويتسلسل ممتاز وسهلة الفهم والتطبيق	الاجراءات واضحة ويتسلسل جيد ويتسلسل جيد وسهلة الفهم لكنها صعبة التطبيق.	الاجراءات واضحة جزئيا ويتسلسل ضعيف مما يؤثر على الفهم والتطبيق	الاجراءات المقدمة غير واضحة ويتسلسل ضعيف	التعاون على المستويين الوطني والخارجي	4
					الجموع من 16	

سابعاً: الجودة (العلامة العليا 36)						
م.	لمتطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
1	توفر خطة تنفيذية لتطوير الجودة في الكلية	يتوفر	يتوفر ومكتملة العناصر	يتوفر ومكتملة العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة	يتوفر ومكتملة العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة وتتم مراجعتها وتحسينها	وثيقة الخطة، محاضر اعدادها، محاضر مراجعتها وتحسينها، مؤشرات الاداء
2	مراجعة القيادة الأكاديمية للجودة ونشر ثقافتها	مشاركة ضعيفة	مشاركة متوسطة	مشاركة جيدة وبفعالية عالية تنعكس على خطط التحسين	مشاركة ممتازة وبفعالية عالية تنعكس في خطط التحسين ويتم عمل مراجعات فعالية تلك الخطط	سجلات المراجعة ومحاضر الاجتماعات المتعلقة بالجودة، ومشاركة العميد بحضور الاجتماعات المتعلقة بالجودة.
3	توفر مكتب للجودة في الكلية	يتوفر وفعالته ضعيفة	يتوفر وفعالته متوسطة	يتوفر وفعالته جيدة	يتوفر وفعالته ممتازة	تقرير مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة
4	توفر تقرير تقييم ذاتي	يتوفر	يتوفر ومكتمل العناصر	يتوفر ومكتمل العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة	يتوفر ومكتمل العناصر وتم اعدادها بطريقة متسلسلة وتتم مراجعتها	وثيقة التقييم الذاتي، محاضر اعداده، محاضر مراجعتها وتحسينها،

سابعاً: الجودة (العلامة العليا 36)						
م.	متطلبات على مستوى الكلية	1	2	3	4	الأدلة والوثائق
					وتحسينه	أولويات التحسين
5	توفر مؤشرات لقياس الاداء لجميع معايير ضمان الجودة	نعم، تم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لمعيار واحد	نعم تم تحديد مؤشرات الأداء لبعض المعايير	نعم تم تحديد مؤشرات الاداء الرئيسية لمعظم المعايير	نعم، تم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لجميع المعايير	مصفوفة معايير ضمان الجودة ومؤشرات الاداء
6	توفر المقارنات المرجعية مع المؤسسات الاخرى	نعم هناك مؤشرات مرجعية قليل منها قابل للقياس والتحقق	نعم هناك عدد متوسط منه قابل للقياس والتحقق	نعم معظمها قابلة للقياس والتحقق	نعم، جميعها قابلة للقياس والتحقق	مصفوفة المقارنات المرجعية ومعايير ضمان الجودة
	توفر اجراءات وأدوات ووثائق الجودة مناسبة لتقييم الجودة.	يتوفر ولكنها ضعيفة	يتوفر بصورة متوسطة	يتوفر بصورة جيدة	يتوفر بصورة ممتازة	تقرير حول الاجراءات والادوات
	البرامج التي حصلت على شهادة ضمان الجودة الوطنية أو الاقليمية أو العالمية	بدأت الكلية بالتحضير لذلك	حضرت الكلية لذلك وحددت أولويات التحسين	حضرت الكلية لذلك وحددت أولويات التحسين ووضعت خطط تنفيذية لتحقيق التحسين	تقدمت للحصول أو حصلت الكلية على شهادة ضمان الجودة (للكلية (جودة وطنية) أو لأحد برامجها (اعتماد دولي)	تقرير بالتحضيرات، الخطط التنفيذية، طلب التقدم أو شهادة ضمان الجودة
	متابعة اعتماد البرامج في الكلية.	يوجد متابعة ضعيفة	يوجد متابعة متوسطة	يوجد متابعة جيدة وفعالة	يوجد متابعة ممتازة وفعالة	تقرير مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة
	المجموع من 36					

طريقة احتساب التقديرات

التقدير	العلامة من (4) /188 47	المجموع من 188	الجودة	خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	الخدمات الطلابية	المصادر المالية والمادية والبشرية	البحث العلمي والابداعات	البرامج الاكاديمية	التخطيط الاستراتيجي والحوكمة	المجال
			36	16	28	24	16	36	32	العلامة الكلية

• سيتم احتساب النتائج لكل مجال ولكل متطلب من متطلبات المجال اضافة إلى النتيجة الكلية التقديرات

3.5 فأكثر (A) ، 3.49-2.5 (B) ، 2.49-1.5 (C) ، أقل من 1.5 (D) .