



1939

الرقم: را /12/11/115/
التاريخ: 8 محرم 1445 هـ
الموافق: 26 حزيران 2023م



قرار

أرجو إعلامكم بأن مجلس العمداء قد اطلع في جلسته رقم (24) بتاريخ 2023/7/26، على كتاب الأستاذ الدكتور مساعد الرئيس لشؤون الاعتماد وضمان الجودة المؤرخ ب: 26 تموز 2023، المتضمن دليل السياسات والإجراءات الإصدار الثالث 2023، واتخذ المجلس القرار الآتي:

القرار رقم (2023/24/1)

"الموافقة على اعتماد دليل السياسات والإجراءات الإصدار الثالث 2023، كما هو مرفق".

واقبلوا الاحترام،،،

رئيس الجامعة
رئيس مجلس العمداء
الأستاذ الدكتور أحمد منصور الحصاونة

- نسخة/أ.د. نائب الرئيس.
- نسخة/الساد العمداء.
- نسخة/الساد المدراء.



جامعة إربد الأهلية
IRBID NATIONAL UNIVERSITY

عمادة الاعتماد والتطوير وضمان الجودة

دليل السياسات والإجراءات

الإصدار الثالث 2023م

السياسات وإجراءات العمل

تأتي السياسات وقد انسجمت مع الرؤية والرسالة والقيم، لتمثل مجموعة من المبادئ والقواعد والاتجاهات العريضة التي تسهل الوصول إلى الأهداف المنشودة. إنها تقدم مجموعة من الإرشادات والتوجيهات لتنفيذ العمل، ولضمان التجانس في القرارات وعدم تناقضها. أما الإجراءات فهي مجموعة الخطوات المتتابعة اللازمة لإتمام عمل معين على نحو ما سيأتي. وهي بمثابة خارطة طريق للعمل المؤسسي.

الرؤيا

الرِّيَاةُ وَالتَّمَيُّزُ وَالإِبْدَاعُ فِي مَجَالَاتِ التَّعْلِيمِ وَالتَّدْرِيسِ وَالبَّحْثِ العِلْمِيِّ وَخِدْمَةِ المُجْتَمَعِ.

الرسالة

إِعْدَادُ الكَفَاءَاتِ العِلْمِيَّةِ وَالأَزْتِقَاءِ بِمُسْتَوَى البَرَامِجِ الدِّرَاسِيَّةِ وَالبَّحْثِ العِلْمِيِّ، وَالدِّرَاسَاتِ العُلْيَا، وَتَطْوِيرِ المَنَاهِجِ الدِّرَاسِيَّةِ، وَتَهْيِئَةِ بِنْيَةِ جَامِعِيَّةٍ مُحَقَّرَةٍ لِلتَّمَيُّزِ وَالإِبْدَاعِ وَرُوحِ القِيَادَةِ؛ لِرَفْدِ المَسِيرَةِ العِلْمِيَّةِ وَالعَمَلِيَّةِ وَخِدْمَةِ المُجْتَمَعِ لِيُوَكِّبَ مُتَطَلِّبَاتِ العَصْرِ وَتَطَوُّرَاتِهِ.


القيم

تُعَدُّ القِيمُ إِطَارَ عَمَلٍ يَحْكُمُ التَّعَامُلَ بَيْنَ الأَفْرَادِ دَاخِلِ الجَامِعَةِ وَخَارِجَهَا لِتَحْقِيقِ أَوْلِيَاتِهَا الاستِراتِيجِيَّةِ وَالسَّعْيِ نَحْوَ تَحْقِيقِ أَهْدَافِهَا، وَجَامِعَةٍ إرِيدُ الأَهْلِيَّةَ تُنَمِّنُ عَالِيَا القِيمِ الأَتِيَّةَ: الأَلْتِمَامُ الإِجْتِمَاعِيُّ وَالأَخْلَاقِي، الأَلْتِمَاءُ، الشُّمُولِيَّةُ، الجَوْدَةُ، تَتَمِينُ الأَدَاءِ المَتَمِيزِ، الحُرِّيَّةُ الأَكَادِيمِيَّةُ، الأَلَمْرَكِزِيَّةُ، المُؤَسَّسَةُ المُتَعَلِّمَةُ.

السياسات المتبعة في جامعة إربد الأهلية

#	المحتوى	الرمز	#
5	سياسات وإجراءات التخطيط الاستراتيجي	QP-SP-HM-01	.1
6	سياسات وإجراءات مجالس الحاكمية الإدارية	QP-GV-HM-01	.2
11	سياسات وإجراءات التطوير الإداري	QP-GV-HM-02	.3
12	سياسات وإجراءات تقييم أداء مجالس الحاكمية	QP-GV-HM-03	.4
13	سياسة وإجراءات الشفافية ونشرها وتقييمها	QP-GV-HM-04	.5
14	سياسات وإجراءات الأنظمة والتعليمات	QP-GV-HM-05	.6
15	سياسات وإجراءات الوصف الوظيفي	QP-GV-HM-06	.7
16	سياسات وإجراءات استحداث البرامج الأكاديمية	QP-AP-HM-01	.8
17	سياسات وإجراءات إعداد خطط البرامج الدراسية	QP-AP-HM-02	.9
18	سياسات وإجراءات قبول الطلبة وتسجيلهم	QP-AP-HM-03	.10
20	سياسات وإجراءات التّعلم الإلكتروني	QP-AP-HM-04	.11
21	سياسات وإجراءات مركز الحاسب	QP-AP-HM-05	.12
22	سياسات وإجراءات الامتحانات	QP-AP-HM-06	.13
23	سياسات وإجراءات تقييم المواد الدراسية وتطويرها	QP-AP-HM-07	.14
24	سياسات وإجراءات التقييم	QP-AP-HM-08	.15
25	سياسات وإجراءات البحث العلمي	QP-SR-HM-01	.16
26	سياسات وإجراءات دعم نشر البحث العلمي	QP-SR-HM-02	.17
27	سياسات وإجراءات الإبداع والابتكار	QP-CIN-HM-01	.18
28	سياسات وإجراءات دعم الإبداعات العلمية ونشرها وتوثيقها	QP-CIN-HM-02	.19
29	سياسات وإجراءات الدراسات العليا	QP-PG-HM-01	.20
30	سياسات وإجراءات الابتعاث والإيفاد	QP -SC-HM-01	.21
31	سياسات وإجراءات بناء الشخصية المتكاملة للطلاب	QP -SS-HM-01	.22
33	سياسات وإجراءات توعية الطلبة	QP-SS-HM-02	.23
34	سياسات وإجراءات حقوق الطلبة	QP-SS-HM-03	.24
35	سياسات وإجراءات الإرشاد النفسي والمهني	QP-SS-HM-04	.25
36	سياسات وإجراءات المصادر المالية	QP-FR-HM-01	.26
37	سياسات وإجراءات المصادر المادية	QP-MR-HM-01	.27
38	سياسات وإجراءات المكتبة	QP-LI-HM-01	.28
39	سياسات وإجراءات الموارد البشرية	QP-HR-HM-01	.29
40	سياسات وإجراءات ترقية أعضاء هيئة التدريس	QP-HR-HM-02	.30
41	سياسات وإجراءات التقييم ومتابعة الأداء	QP-HR-HM-03	.31
42	سياسات وإجراءات العلاقات الخارجية	QP-FA-HM-01	.32

43	سياسات وإجراءات بناء العلاقات على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية	QP-FA-HM-02	.33
44	سياسات وإجراءات ضمان الجودة	QP-QA-HM-01	.34
46	سياسات وإجراءات الخدمات الصحية	QP-HS-HM-01	.35
47	سياسات وإجراءات الأمن والسلامة والصحة المهنية	QP-SSH-HM-01	.36
48	سياسات وإجراءات تحديد حاجة المؤهل	QP-JNQF-HM-01	.37
49	سياسات وإجراءات مشاركة أصحاب العلاقة في المؤهل	QP-JNQF-HM-02	.38
50	سياسات وإجراءات الجدوى الاقتصادية	QP-JNQF-HM-03	.39
51	سياسات وإجراءات التواصل مع الخريجين ومتابعتهم	QP-JNQF-HM-04	.40
52	سياسات وإجراءات اعتماد مخرجات التعلم	QP-JNQF-HM-05	.41
53	سياسات وإجراءات طرق التعليم والتعلم	QP-JNQF-HM-06	.42
54	سياسات وإجراءات حضور المتعلم	QP-JNQF-HM-07	.43
55	سياسات وإجراءات تقييم المؤهل	QP-JNQF-HM-08	.44
56	سياسات وإجراءات مصادر التعلم	QP-JNQF-HM-09	.45
57	سياسات وإجراءات ذوي الاحتياجات الخاصة	QP-JNQF-HM-10	.46
58	سياسات وإجراءات التغذية الراجعة من الطلبة	QP-JNQF-HM-11	.47
59	سياسات وإجراءات نزاهة التقييم والتظلم	QP-JNQF-HM-12	.48
60	سياسات وإجراءات منع الانتحال	QP-JNQF-HM-13	.49
61	سياسات وإجراءات التدقيق الداخلي والخارجي	QP-JNQF-HM-14	.50
62	سياسات وإجراءات الانتقال للمؤهل والتظلم من عدم الانتقال	QP-JNQF-HM-15	.51
63	سياسات وإجراءات الاعتراف بالتعلم المسبق ومعادلة الساعات	QP-JNQF-HM-16	.52
64	سياسات وإجراءات تقدم الطلبة	QP-JNQF-HM-17	.53
65	سياسات وإجراءات منح درجة المؤهل	QP-JNQF-HM-18	.54
66	سياسات وإجراءات المقارنة المرجعية	QP-JNQF-HM-19	.55
67	سياسات وإجراءات المراجعة الدورية والسنوية	QP-JNQF-HM-20	.56
68	سياسات وإجراءات تأديب الطلبة في التعلم الإلكتروني	QP-EL-HM-01	.57
69	سياسات وإجراءات محتوى المادة الإلكترونية	QP-EL-HM-02	.58
70	سياسات وإجراءات التعلم الإلكتروني لذوي الإعاقة	QP-EL-HM-03	.59


الرمز: QP-SP-HM-01	اسم السياسة: التخطيط الاستراتيجي	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	* تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	

السياسة:

- تقوم جامعة إربد الأهلية بإعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة كل خمس سنوات، حيث يتم التركيز على القضايا الاستراتيجية الهامة ووضع خطط تنفيذية وجداول زمنية ليتم تنفيذها مع تحديد الجهات المشتركة في تنفيذ الهدف ومؤشر الأداء المراد قياسه، ومن خلال الخطة الاستراتيجية للجامعة تنبثق خطط الوحدات الأكاديمية والإدارية.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء إعداد الرؤية والرسالة والغايات والقيم للجامعة	QP-SP-HM-001
إجراء قياس مدى تحقيق رسالة الجامعة	QP-SP-HM-002
إجراء التحليل الرباعي	QP-SP-HM-003
إجراء إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة	QP-SP-HM-004
إجراء متابعة مدى إنجاز تنفيذ الخطة الاستراتيجية	QP-SP-HM-005

الرمز: QP-GV-HM-01	اسم السياسة: مجالس الحاكمة	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	


مجلس الأمناء

السياسة:

- رسم السياسة العامة للجامعة، وإقرار الخطة السنوية والاستراتيجية للجامعة، وتقييم أداء الجامعة وقياداتها ومناقشة تقارير التقييم الذاتي وتقارير الأداء المقدمة منهم دورياً. وتعيين نواب الرئيس والعمداء والموافقة على إنشاء الكليات والأقسام والبرامج والتخصصات بتنسيب من رئيس الجامعة وإقرار الموازنة السنوية والحساب الختامي، والعمل على دعم موارد الجامعة

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-GV-BT-001	إجراء الموافقة على إنشاء الكليات والأقسام والمعاهد.
QP-GV-BT-002	إجراء الموافقة على إنشاء البرامج والتخصصات الأكاديمية.
QP-GV-BT-003	إجراء تحديد الرسوم التي تستوفها الجامعة من الطلبة في التخصصات المختلفة

الرمز: QP-GV-HM-01	اسم السياسة: مجالس الحاكمة	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	


مجلس الجامعة

السياسة:

- رفع مستوى الخدمات التي تقدمها الجامعة في مجالات التعليم، والبحث العلمي، والتدريس والخدمة العامة. ومناقشة الخطط السنوية للجامعة وموازنتها ومشاريع الأنظمة فيها.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-GV-UC-001	إجراء دراسة مشروع الموازنة والخطة السنوية للجامعة
QP-GV-UC-002	إجراء الموافقة على تقارير أداء الجامعة وأنشطتها وإنجازاتها.

الرمز: QP-GV-HM-01	اسم السياسة: مجالس الحاكمة	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 14-6-2020	


مجلس العمداء

السياسة:

- وضع التعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام الأنظمة ذات العلاقة بالعمل الأكاديمي في الجامعة، ورسم السياسات والضوابط الداخلية لضبط ومراقبه نوعية التعليم ومستوى البرامج والخريجين.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء منح الدرجات العلمية	QP-GV-DC-001
إجراء وضع تعليمات القبول في الجامعة	QP-GV-DC-002
إجراء التوصية لمجلس الأمناء بإنشاء الكليات والمعاهد والأقسام.	QP-GV-DC-003
إجراء إيفاد أعضاء هيئة التدريس	QP-GV-DC-004
إجراء التوصية لمجلس الأمناء بمقدار الرسوم المقترحة للتخصصات	QP-GV-DC-005
إجراء تعيين أعضاء هيئة التدريس في الجامعة وتنفيذ كل ما يتعلق بهم من إجراءات	QP-GV-DC-006
إجراء تقييم العملية الأكاديمية والأنشطة بمختلف نوعياتها ودراسة مشاريع الخطط المقدمة من الكليات	QP-GV-DC-007
إجراء التنسيب لمجلس الأمناء باقتراح إجازة التفرغ العلمي.	QP-GV-DC-008

الرمز: QP-GV-HM-01	اسم السياسة: مجالس الحاكمة	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	


مجلس الكلية

السياسة:

- السعي المستمر لتطوير الخطط والمناهج الأكاديمية وتحديث طرق وأساليب التدريس وتقييم العملية الأكاديمية

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء اقتراح الخطط الأكاديمية وتطويرها ومنح الدرجات العلمية	QP-GV-FC-001
إجراء تنظيم العملية التدريسية وعملية الإنتاج العلمي	QP-GV-FC-002
إجراء تنظيم إجراءات الامتحانات في الكلية والإشراف عليها	QP-GV-FC-003
إجراء التنسيب لمجلس العمداء بكل ما يخص الكلية من عمل أكاديمي وشؤون أعضاء الهيئة التدريسية	QP-GV-FC-003

الرمز: QP-GV-HM-01	اسم السياسة: مجالس الحاكمة	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	


مجلس القسم

السياسة:

- السعي المستمر لتطوير الخطط والمناهج التدريسية وحث أعضاء الهيئة التدريسية على الإنتاج العلمي.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء اقتراح الخطط والمناهج الدراسية	QP-GV-Dp.C-001
إجراء اقتراح وتنسيب أي مقترح يخص الشؤون الأكاديمية وشؤون أعضاء الهيئة التدريسية بالقسم	QP-GV-Dp.C-002
إجراء توزيع العبء التدريسي والتشجيع على الأنشطة العلمية والإنتاج العلمي	QP-GV-Dp.C-003
إجراء إعداد مشروع التقرير السنوي للقسم	QP-GV-Dp.C-004


الرمز: QP-GV-HM-02	اسم السياسة: التطوير الإداري	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	

السياسات:

- بناء هيكل تنظيمي تتضح فيه المسؤوليات في مختلف الدوائر والوحدات.
- التطوير المستمر لأداء إدارة الجامعة.
- دعم عمليات الإبداع والتطوير من جميع العاملين بما يواكب التطورات العالمية.
- توفير البيئة الأكاديمية الداعمة للإبداع والتميز والابتكار.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-GV-DEV-001	إجراء وضع معايير لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية بمستوياتها
QP-GV-DEV-002	إجراء تقييم أداء القيادات الأكاديمية والإدارية بصورة دورية
QP-GV-DEV-003	إجراء عقد دورات تدريبية للعاملين في الجامعة تهدف إلى تطوير مهاراتهم الإدارية
QP-GV-DEV-004	إجراءات مكافأة وتقدير العاملين الذين يظهرون تطوراً في عملهم.


الرمز: QP-GV-HM-03	اسم السياسة: تقييم أداء مجالس الحاكمة	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	

السياسة:

- تقييم سنوي لأداء مجالس الحاكمة وأداء الإدارة العليا في الجامعة ويشمل التقييم مجلس العمداء ومجالس الكليات والأقسام ويتم ذلك من خلال قياس مؤشرات الأداء وفق معايير محددة، والأخذ بعين الاعتبار التغذية الراجعة من مختلف الدوائر والكليات حول الإجراءات والقرارات المتخذة.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-GV-EVA-001	إجراء تقييم أداء مجالس الحاكمة
QP-GV-EVA-002	إجراء تقييم أداء الإدارة العليا

الرمز: QP-GV-HM-04	اسم السياسة: الشفافية ونشرها وتقييمها	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	


السياسات:

- تركز سياسة الشفافية على تعزيز مفهومي النزاهة والعدالة في مجالات العمل الجامعي وتطبيق كافة القوانين والأنظمة والتعليمات، ووضع السياسات والإجراءات المنسجمة مع التشريعات وتعمل الجامعة على نشر كافة المعلومات بعدة طرق. كموقع الجامعة والتقارير والنشرات.

- تسعى الجامعة إلى تطبيق الشفافية في اختيار القيادات العليا الأكاديمية والإدارية وتعيين أعضاء هيئة التدريس وترقيتهم واختيار المرشحين للابتعاث والعمل على وضع الأسس الملائمة لإجراء تقييم سنوي لمستوى تطبيق النزاهة والشفافية من خلال استبانات موسعة والتعامل مع نتائج التقييم لتصحيح الأداء وإعداد الخطط المستقبلية.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-GV-TR-001	إجراءات الشفافية في إصدار العقوبات وفق التشريعات المعتمدة.
QP-GV-TR-002	إجراء نظام التظلم للطلبة.
QP-GV-TR-003	إجراء الشفافية في التعيين.
QP-GV-TR-004	إجراء الشفافية في الترقية.
QP-GV-TR-005	إجراء الشفافية في الابتعاث.


الرمز: QP-GV-HM-05	اسم السياسة: الأنظمة والتعليمات	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	

السياسة:

- المراجعة المستمرة للتشريعات الجامعية لتطويرها لتتلاءم مع التطورات في المجالات المختلفة، وسعيًا لحل الإشكالات التي تحدث في أثناء التطبيق.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء تجميع وفهرسة قرارات مجلس العمداء	QP-GV-RI-001
إجراء التحديث المستمر لأنظمة وتعليمات الجامعة	QP-GV-RI-002


الرمز: QP-GV-HM-06	اسم السياسة: الوصف الوظيفي	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	

السياسة :

- تسعى الجامعة إلى تحديد الوصف الوظيفي للعاملين فيها وتحديثه لتحقيق رسالة الجامعة ورؤيتها ووضع الشخص المناسب في المكان المناسب.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء تحديث الوصف الوظيفي ومراجعته	QP-GV-JD-001
إجراء تحديد الوصف الوظيفي للوظائف الجديدة	QP-GV-JD-002


الرمز: QP-AP-HM-01	اسم السياسة: استحداث البرامج الأكاديمية	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تعمل جامعة إربد الاهلية على استحداث وتطوير وتقييم البرامج الأكاديمية بناء على حاجة السوق لتحقيق رسالتها في إنشاء خريجين مزودين بالمعرفة والمهارة. وتوفير ما يلزم من المصادر المالية والمادية والبشرية المناسبة وفق معايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-AP-NEM-001	إجراء مراجعة البرامج الموجودة وسبل تطويرها
QP-AP-NEM-002	إجراء دراسة حول متطلبات سوق العمل
QP-AP-NEM-003	إجراء استحداث برامج جديدة
QP-AP-NEM-004	إجراء وضع خطط للبرامج متوافقة مع متطلبات سوق العمل

الرمز: QP-AP-HM-02	اسم السياسة: إعداد خطط البرامج الدراسية	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 14-6-2020	


السياسة:

- استحداث برامج أكاديمية تلي حاجة السوق المحلية والعربية على مستوى المرحلتين الجامعتين: البكالوريوس والدراسات العليا.

- تطوير الخطط والبرامج الدراسية وتحديثها بما يتوافق مع التطورات التي تحدث في مجال تلك البرامج والخطط من الناحية العملية والتقنية، وبما يساير حاجات التنمية الوطنية.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء مراجعة الخطط الدراسية بصورة مستمرة للتأكد من مساهمتها للتطورات العلمية في مجالها	QP-AP-PP-001
إجراء الحصول على تغذية راجعة من الخريجين ومن أرباب الأعمال	QP-AP-PP-002
إجراء دراسة لاحتياجات سوق العمل المحلية والإقليمية للمساعدة عند استحداث البرامج الأكاديمية.	QP-AP-PP-003
إجراء تطوير التقنيات المستخدمة في التعليم.	QP-AP-PP-004
إجراء تطوير أساليب القياس والتقويم للطلاب.	QP-AP-PP-005

الرمز: QP-AP-HM-03	اسم السياسة: قبول الطلبة وتسجيلهم	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 2	تاريخ الإصدار: 14-6-2020	


السياسة:

- تراعي الجامعة في قبول الطلبة وتسجيلهم تعليمات وزارة التعليم العالي وقانون الجامعات الأردنية ومتطلبات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وأنظمة الجامعة الداخلية وتعليماتها المختلفة، وطاقتها الاستيعابية.
- تكون عملية القبول بشكل مباشر ومبسط وبإجراءات مرنة، حيث يتم قبول الطالب بأقل جهد ووقت ممكن.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء مراعاة الطاقة الاستيعابية للتخصص والجامعة عند قبول الطلبة، وبما يتفق مع التعليمات	QP-AP-AD-001
إجراء استقطاب الطلبة من داخل المملكة وخارجها، وتسهيل إجراءات تسجيلهم وإقاماتهم.	QP-AP-AD-002
إجراء تحديث نظام القبول بشكل مستمر، ويلبي حاجات الطلبة والعمل والجامعة بكل سهولة ودقة ويسر.	QP-AP-AD-003
إجراء تأجيل الدراسة	QP-AP-AD-004
إجراء الانسحاب من الجامعة	QP-AP-AD-005
إجراء تعديل علامة الاعتراض على العلامة النهائية	QP-AP-AD-006
إجراء انسحاب من مادة أو أكثر أو من الفصل بشكل كامل	QP-AP-AD-007
إجراء طلب حسن سير وسلوك	QP-AP-AD-008
إجراء دراسة مادة بديلة للطلبة المتوقع تخرجهم	QP-AP-AD-009

إجراء تسجيل المساقات	QP-AP-AD-010
إجراء الانسحاب والإضافة	QP-AP-AD-011
إجراء الاعتراض على معادلة	QP-AP-AD-012
إجراء كتابة اسم الطالب باللغة العربية، واللغة الإنجليزية	QP-AP-AD-013
إجراء قبول عذر عن غياب امتحان نهائي	QP-AP-AD-014
إجراء حفظ العلامات	QP-AP-AD-015
إجراء دراسة مواد خارج الجامعة	QP-AP-AD-016
إجراء عقد امتحان الكفاءة وتوثيقها	QP-AP-AD-017
إجراء مراجعته سياسات وإجراءات انتقال الطلبة ومعادلة المواد	QP-AP-AD-018
إجراء مراجعات تعليمات وإجراءات القبول والتخرج	QP-AP-AD-019


الرمز: QP-AP-HM-04	اسم السياسة: التعلم الإلكتروني	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 14-6-2020	

السياسة:

- العمل على تطوير وتحديث المحتوى الإلكتروني والرقمي للعملية التعليمية، والمحافظة على جودة الخدمات التعليمية الإلكترونية وديمومة عملها بكل سهولة ويسر وتوافره عالية.

الإجراءات

الرمز	اسم الإجراء
QP-AP-EL-001	إجراء تهيئة البنية التحتية وتجهيزها وحوسبة جميع الأنظمة لمواكبة التعلم الإلكتروني.
QP-AP-EL-002	إجراء إعداد الموارد البشرية (أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية) لتنفيذ وتطبيق عملية التعلم الإلكتروني.
QP-AP-EL-003	إجراء تنفيذ البرامج التدريبية لمختلف للأنظمة المعمول بها.
QP-AP-EL-004	إجراء تطبيق البرامج والأنظمة الحديثة المختصة في إدارة التعلم الإلكتروني وإدارة المحتوى الرقمي.
QP-AP-EL-005	إجراء عمل النسخ الاحتياطي والصيانة المستمرة لضمان سير العملية التعليمية بشكل موثوق.

الرمز: QP-AP-HM-05	اسم السياسة: مركز الحاسب	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	*تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	


السياسة:

- إدامة عمل أجهزة السيرفرات والأجهزة المكتبية ومتابعة الأنظمة المحوسبة في الجامعة.

- توفير خدمة الإنترنت والحفاظ على الشبكة وديمومتها.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-AP-IT-001	إجراء تحديث وتطوير البنية التحتية للشبكة الداخلية والأنظمة الإلكترونية.
QP-AP-IT-002	إجراء صيانة أعطال الشبكة السلكية واللاسلكية وتطويرها.
QP-AP-IT-003	إجراء صيانة الأجهزة والمعدات الإلكترونية المستخدمة في الجامعة.
QP-AP-IT-004	إجراء تطوير الموقع الإلكتروني وتحديث معلوماته.
QP-AP-IT-005	إجراء عمل النسخ الاحتياطي والصيانة المستمرة لضمان سير العملية التعليمية بشكل موثوق.


الرمز: QP-AP-HM-06	اسم السياسة: الامتحانات	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تعتمد الجامعة الامتحانات كأساس لتقييم مستوى الطلبة الأكاديمي، ومستوى تحقيق نتائج التعليم ومدى تغطية الامتحانات للمواد الدراسية المقررة.
- تعتمد الجامعة الامتحانات كأساس لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس فيها من خلال طبيعة الاسئلة وتنوعها ومدى تغطية الاسئلة لنتائج التعلم المطلوبة من المساق، والعدالة في توزيع العلامات.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-AP-EX-001	إجراءات وضع الأسئلة
QP-AP-EX-002	إجراءات تعليمات الامتحانات ونشرها
QP-AP-EX-003	إجراء الامتحانات القصيرة
QP-AP-EX-004	إجراءات تصحيح الامتحانات
QP-AP-EX-005	إجراءات تقييم الامتحان


الرمز: QP-AP-HM-07	اسم السياسة: تقييم المواد الدراسية وتطويرها	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تعتمد الجامعة عدة طرق لتقييم المواد الدراسية وطرق تطويرها، وذلك من خلال قياس فعالية المادة العلمية المقدمة، طريقه تدريسيها، مستوى إنجاز أهداف المواد الدراسية ومخرجات التعلم بما يتعلق بالتدريس ونتائج الامتحانات، ووضع خطط التحسين المناسبة.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-AP-COE-001	إجراء تقييم المواد الدراسية
QP-AP- COE -002	إجراء تقييم توزيع العلامات والاسئلة على المادة العلمية
QP-AP- COE-003	إجراء نتائج امتحان الكفاءة الجامعي
QP-AP- COE-004	إجراء وضع خطط التحسين لتطوير الخطط الدراسية


الرمز: QP-AP-HM-08	اسم السياسة: التقييم	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (1)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- يعدّ تقييم أداء الطلبة وتحليله من المهام الأساسية لتطوير العملية الأكاديمية، وتلتزم الجامعة بالعدالة والنزاهة في تقييم أداء طلبتها باستخدام أساليب التقييم المتعددة، بما يكفل تقديم تغذية راجعة للطلبة لتعزيز فرص التحسين لديهم والوصول إلى خريجين متميزين في تخصصاتهم ومنافسين في سوق العمل.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-AP-EVA-001	إجراءات تقييم الأداء
QP-AP-EVA-002	إجراءات تحليل تقييم الأداء
QP-AP-EVA-003	إجراءات وضع خطط التحسين

الرمز: QP-SR-HM-01	اسم السياسة: البحث العلمي	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	* تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 14-6-2020	

السياسة:


- ضرورة التأكيد على الانسجام التام بين النشاط البحثي والنشاط التعليمي بما يضمن انعكاس نتائج البحث العلمي على الخطط الدراسية.

- ضرورة التأكيد على ارتباط البحث العلمي بالتراث العلمي العربي والإسلامي.

- ضرورة ربط البحث العلمي مع كافة القطاعات ذات العلاقة بتنمية المجتمع المحلي في سبيل إيجاد الحلول المناسبة، مما يساهم في عملية التطور والإنتاج على مستوى الدولة، وذلك من خلال عقد الشراكات اللازمة مع مؤسسات المجتمع.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-SR-HM-001	إجراء الارتقاء بمستوى مجلة إربد للبحوث والدراسات الإنسانية.
QP-SR-HM-002	إجراء إعطاء أهمية خاصة للبحث العلمي التطبيقي الذي يخدم خطط التنمية وبما ينسجم مع الأولويات الوطنية.
QP-SR-HM-003	إجراء توفير الحوافز والظروف المناسبة لإجراء البحوث العلمية وتشجيع نشر البحوث في دوريات علمية.
QP-SR-HM-004	إجراء تكريم المبدعين من الباحثين، واعتماد أساليب جديدة لتقييم البحوث العلمية المقدمة لغايات الترقية الأكاديمية
QP-SR-HM-005	إجراء التعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية
QP-SR-HM-006	إجراء تسجيل براءات اختراع وحماية الملكية الفكرية


الرمز: QP-SR-HM-02	اسم السياسة: دعم نشر البحث العلمي	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تعمل الجامعة على تشجيع و دعم المشروعات البحثية التي ينفذها اعضاء الهيئة التدريسية عن طريق تخصيص جزء من إيراداتها للبحث العلمي بحيث تتوافق مع متطلبات ولوائح مجلس التعليم العالي، وتحفز الجامعة أعضاء هيئة التدريس على تقديم أبحاثهم ومقترحات مشاريعهم البحثية .

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراءات تقديم طلب دعم الابحاث والمشاريع البحثية	QP-SR-SUP-001
إجراءات تقييم مشاريع الابحاث والمشاريع البحثية	QP-SR-SUP-002
إجراءات صرف مكافأة للباحثين	QP-SR-SUP-003
إجراءات عقد ورش العمل مع المجالات وقواعد البيانات المختلفة	QP-SR-SUP-004


الرمز: QP- CIN-HM-01	اسم السياسة: الإبداع والابتكار	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تلتزم الجامعة بتأصيل ثقافة الريادية والفكر الريادي لدى العاملين فيها وطلبها وعلى المستوى المجتمعي، وتوفير البيئة الجاذبة لأصحاب الأفكار الريادية لإطلاق مشاريعهم وتطويرها من خلال حاضنة الأعمال في الجامعة.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
اجراءات تشجيع الافكار الريادية والإبداعات	QP- CIN-INN-001
اجراءات تقييم الأفكار الريادية والإبداعات	QP- CIN-INN-002
اجراءات تنفيذ الأفكار الريادية والإبداعات	QP- CIN- INN-003
اجراءات المبادرات المجتمعية	QP- CIN-INN-004


الرمز: QP-CIN-HM-02	اسم السياسة: دعم الإبداعات العلمية والفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تقوم الجامعة بتقديم الدعم المالي والمعنوي للإبداعات العلمية والأدبية والفنية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين والطلبة وأبناء المجتمع المحلي ومن ثم توثيقها ونشرها.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-CIN-SUP -001	إجراء دعم الإبداعات العلمية وتوثيقها ونشرها
QP-CIN-SUP -002	إجراء دعم الإبداعات الفنية وتوثيقها ونشرها
QP-CIN-SUP -003	إجراء دعم الإبداعات الأدبية وتوثيقها ونشرها
QP-CIN-SUP -004	إجراء قياس فاعلية الدعم المقدم لمختلف الإبداعات


الرمز: QP-PG-HM-01	اسم السياسة: الدراسات العليا	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	* تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 14-6-2020	

السياسات:

- التطلع إلى استحداث برامج في الدراسات العليا تلي الحاجات الوطنية وتراعي كذلك احتياجات سوق العمل الوطني والإقليمي والدولي.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-PG-HM-001	إجراء تعيين مشرف وإقرار عنوان رسالة
QP-PG-HM-002	إجراء الانسحاب والتأجيل للدراسة
QP-PG-HM-003	إجراء الالتزام بالأنظمة والتعليمات الخاصة في كتابة الرسالة.
QP-PG-HM-004	إجراء مناقشة رسالة الماجستير
QP-PG-HM-005	إجراء تقييم جلسة مناقشة رسالة ماجستير

الرمز: QP-SC-HM-01	اسم السياسة: الإيفاد والابتعاث والإيفاد	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	* تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	


السياسة:

- الإيفاد بما يتلاءم مع حاجات الجامعة لأعضاء هيئة التدريس من خريجي جامعات مرموقة في التخصصات التي يندرجها وجود ذلك.

- السعي من خلال الإيفاد إلى تحسين التصنيف المحلي والدولي للجامعة.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء تحديد التخصصات التي تحتاج إلى إيفاد أعضاء هيئة تدريس بما يتلاءم مع سياسات الإيفاد	QP-SC-HM-001
إجراء تحديد الجامعات التي ترغب بالإيفاد إليها.	QP-SC-HM-002
إجراء المتابعة المستمرة لتوفير متطلبات الاعتماد من خلال الإيفاد	QP-SC-HM-003
إجراء توفير متطلبات الاعتماد الدولي لعدد من البرامج الأكاديمية في الجامعة.	QP-SC-HM-004
إجراء الشفافية في انتقاء المبتعثين (جدول المفاضلة)	QP-SC-HM-005

الرمز: QP-SS-HM-01	اسم السياسة: بناء الشخصية المتكاملة للطالب	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	* تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 2	تاريخ الإصدار: 14-6-2020	


السياسات:

- الارتقاء بالأداء وتوفير البيئة المواتية للطلبة لتحقيق طموحاتهم في الجامعة وتذليل العقبات التي تواجههم.
- التركيز على دعم وإنجاز البرامج والمبادرات، وتطوير قطاع الأنشطة لأثره في تطوير قدرات الطلبة وتزويدهم بالمهارات المختلفة لتلبية احتياجات سوق العمل.
- المساهمة في إعداد وتهيئة القيادات العليا وتنمية مهاراتهم القيادية وتعزيز روح الانتماء والولاء للوطن.
- توفير بيئة ملائمة لتطوير مواهب ومهارات الطلبة على مختلف أشكالها.
- رسم الاتجاه المستقبلي لشؤون الطلبة وبيان غاياتها على المدى البعيد، واختيار النمط الاستراتيجي الملائم في ضوء العوامل والمتغيرات.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-SS-HM-001	إجراء تعزيز اللقاءات الطلابية بإقامة المؤتمرات والمنتديات والملتقيات من خلال الزيارات الميدانية والمراسلات ووسائل التواصل الاجتماعي
QP-SS-HM-002	إجراء تنظيم أنشطة تعزز الحياة الرياضية والترويحية تشمل مسابقات ودورات وبطولات وفعاليات ترويحية ومشاركات وطنية بالإضافة إلى أنشطة أخرى تعزز أسلوب الحياة.
QP-SS-HM-003	إجراء تنظيم أنشطة تعزز الحياة الثقافية والتراثية والفنية والتي تشمل (ندوات، محاضرات، أمسيات شعرية، مسابقات، زيارات، رحلات، مشاركات وطنية ودولية)
QP-SS-HM-004	إجراء إنشاء صندوق دينار الطالب لمساعدة الطلبة المحتاجين وتقديم منح للطلبة.
QP-SS-HM-005	إجراء تبني الأنشطة (المنهجية، واللامنهجية) والتشبيك مع مؤسسات المجتمع المحلي لتوفير فرص عمل

للخريجين.	
إجراء بناء قاعدة بيانات تعنى بمتابعة الخريجين، وتصميم نماذج الكترونية محدثة تعنى بجميع قضاياهم.	QP-SS-HM-006
إجراء إقامة المعارض والحملات التوعوية والمحاضرات والندوات وورش عمل، وتنظيم أنشطة تعزز الصحة النفسية للطلبة.	QP-SS-HM-007
إجراء الاستفادة من الخبرات الأكاديمية في الأقسام التربوية لتعزيز مفهوم الإرشاد الأكاديمي والنفسي والتربوي	QP-SS-HM-008
إجراء انتخابات الطلبة	QP-SS-HM-009
إجراء الإرشاد النفسي والاجتماعي	QP-SS-HM-010
إجراء تقديم الإرشاد الوظيفي	QP-SS-HM-011
إجراء الخدمات المساندة	QP-SS-HM-012
إجراء قياس فعالية سياسات وعي الطلبة بحقوقهم وواجباتهم.	QP-SS-HM-013


الرمز: QP-SS-HM-02	اسم السياسة: توعية الطلبة	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تنظر الجامعة إلى الطلبة على أنهم عنصر فاعل ومهم سواء في الحرم الجامعي أم في المجتمع المحلي، لذلك تحرص على متابعتهم وتوعيتهم وتوجيههم من أجل الارتقاء بمستواهم الفكري والعملية والسلوكي.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء توعية الطلبة	QP-SS-SA-001
إجراء عقد دورات وندوات وفعاليات خاصه بالطلبة	QP-SS-SA-002
إجراء قياس فعالية سياسة التوعية الطلابية	QP-SS-SA-003
إجراء تعليمات لتوعية الطلبة	QP-SS-SA-004


الرمز: QP-SS-HM-03	اسم السياسة: حقوق الطلبة	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تضمن الجامعة جميع حقوق الطلبة ومسؤولياتهم المختلفة، وتضمنها بمختلف التشريعات والأنظمة المعمول بها في الجامعة، وتعمل على إيفاء الطلبة وتوعيتهم بهذا الحقوق والمسؤوليات، وحث جميع العاملين على مراعاة هذه الحقوق والعمل بها في مناحي وإجراءات الجامعة كافة.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP -SS-SRR-001	إجراء حقوق الطلبة ومسؤولياتهم ونشرها
QP -SS-SRR -002	إجراءات دليل الطالب
QP -SS-SRR-003	إجراءات عقد دورات تدريبية

الرمز: QP-SS-HM-04	اسم السياسة: الإرشاد النفسي والمهني	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)		
عدد الصفحات: 1		


السياسة:

- تعمل الجامعة من خلال مكتب الإرشاد النفسي إلى المساهمة في حل المشاكل النفسية والاجتماعية والسلوكية وسوء التكيف الاجتماعي للطلبة، ويتم التعامل مع جميع الطلبة سواء أكان مصدر التحويل ذاتي أم من قبل أي جهة داخل الجامعة.

- تعمل الجامعة على تأهيل الأفراد للمهن المختلفة من خلال توفير إرشاد مهني لهم من قبل صندوق الملك عبد الله

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-SS-PSC-001	إجراءات الإرشاد النفسي والاجتماعي
QP-SS-PSC-002	قياس فعالية الإرشاد النفسي والاجتماعي
QP-SS-PSC-003	إجراءات الإرشاد المهني
QP-SS-PSC-004	قياس فعالية الإرشاد المهني
QP-SS-PSC-005	إجراء عقد دورات تدريبية
QP-SS-PSC-006	إجراء يوم وظيفي
QP-SS-PSC-007	إجراء سجلات الطلبة


الرمز: QP-FR-HM-01	اسم السياسة: المصادر المالية	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	* تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	

السياسات:

- تستخدم الجامعة مصادرها المالية لتمويل أنشطتها المختلفة وفقا لخطة طويلة الأمد، وبما يحقق رؤية ورسالة الجامعة وأهدافها وقيمها الاستراتيجية وحسب النظام المالي المعتمد في جامعة اربد الأهلية

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-FR-BD-001	إجراء إعداد الموازنة التقديرية
QP-FR-SF-001	إجراء محاسبة الطلبة
QP-FR-SF-002	إجراء المنح والخصومات على الرسوم الدراسية
QP-FR-BD-002	إجراء الإيرادات الأخرى
QP-FR-BD-003	إجراء الجرد اليومي للمقبوضات
QP-FR-BD-004	إجراء صرف النفقات الواردة في الموازنة التقديرية
QP-FR-BD-005	إجراء إعداد التسويات البنكية
QP-FR-SF-003	إجراء دعم أنشطة الخدمات الطلابية وأنشطة خدمة المجتمع
QP-FR-BD-006	إجراء إعداد قائمة المركز المالي والحسابات الختامية

الرمز: QP-MR-HM-01	اسم السياسة: المصادر المادية	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	* تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 14-6-2020	


السياسة:

-الإشراف على اللوازم الخاصة بالجامعة ومراقبتها واتخاذ الإجراءات اللازمة لحفظها وحسن الاستفادة منها واستعمالها للأغراض المقدره لها.

- ضمان توفير كافة اللوازم بالجودة والكمية والسعر المناسب وضمان تدفقها وفق نظام تخزين معد لهذا الغرض.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-MR-UP-001	إجراء الصيانة المستمرة للمصادر المادية للجامعة.
QP-MR-UP-002	إجراء تحديث الأجهزة والمعدات والمختبرات بما يخص الأداء الأفضل لسير العملية التعليمية
QP-MR-UP-003	إجراء إعادة تأهيل البنية التحتية.
QP-MR-HM-001	إجراءات الشراء مباشر – عطاءات.
QP-MR-HM-002	إجراءات الاستلام والتخزين والصرف من المستودعات
QP-MR-HM-003	إجراءات الجرد السنوي الداخلي.
QP-MR-HM-004	إجراءات بيع و اتلاف لوازم غير صالحة للاستعمال.
QP-MR-UP-004	إجراء الخطط التطويرية للمصادر المادية وتنفيذها


الرمز: QP-LI-HM-01	اسم السياسة: المكتبة	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	* تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	

السياسة:

- تطوير المكتبة الجامعية، أنظمة وتعليمات، وتنمية معرفية مستدامة، وهيكله وظيفية تخصصية حديثة. والإدماج الممنهج للتكنولوجيا المعلوماتية، توجها نحو تدعيم المكتبة الإلكترونية، وتعميق مفهوم الثقافة الرقمية، وتأصيل الوعي الرقمي، والاستخدام الأمثل للتقنيات، والوسائط الحاسوبية، والعولمة المكتبية، إنتاجا وبحثا ونشرا.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء ديمومة التزويد المكتبي، بالمصادر، والمراجع الحديثة في مختلف التخصصات العلمية، والمعرفة الموسوعية، والثقافة الشمولية.	QP-LI-HM-001
إجراء زيادة عدد الاشتراكات في المجلات العلمية، باللغتين العربية والأجنبية.	QP-LI-HM-002
إجراء توسيع الاشتراك في قواعد البيانات الإلكترونية العالمية، التي تضم المقالات، والدوريات، والكتب، والرسائل الجامعية، في مختلف الحقول المعرفية.	QP-LI-HM-003
إجراء الاهتمام بمحور تأثير المكتبة الجامعية، في الاعتماد المؤسسي، والأكاديمي، والبرامجي التخصصي، معيارا، وأداء، وأهدافا.	QP-LI-HM-004
إجراء تبني المفهوم التطبيقي، لمعايير إدارة الجودة الشاملة مكتبيا.	QP-LI-HM-005


الرمز: QP-HR-HM-01	اسم السياسة: الموارد البشرية	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	* تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 14 - 6 - 2020	

السياسات:

- تحقيق الاستقرار الأكاديمي لعضو هيئة التدريس وتعزيز دوره في العملية التربوية.
- الاستقطاب والاختيار والتعيين لأعضاء الهيئة التدريسية الأكفاء واختيار الأفضل في التعيين وحسب الأصول.
- العمل على توفير الكوادر والكفاءات والخبرات المميزة المناسبة في الوقت والمكان المناسب.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-HR-RE-001	إجراء التعيين من خلال إعلان عام واسع الانتشار لضمان الحصول على أكبر عدد ممكن من الطلبات.
QP-HR-RE-002	إجراء المفاضلة بين المرشحين لشغل الوظائف بطريقة علمية تتناسب وحاجات العمل وبالتعاون مع الكليات. (استقطاب)
QP-HR-UP-001	إجراء متابعة التحديث لبيانات أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية.


الرمز: QP-HR-HM-02	اسم السياسة: ترقية أعضاء هيئة التدريس	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	* تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	

السياسة:

- تحرص الجامعة على الارتقاء بأعضاء الهيئة التدريسية فيها بإتاحة الفرصة لهم للارتقاء في السلم الأكاديمي الذي يعزز مدى معرفتهم في مجالات تخصصاتهم ويعمل على تطوير مهارات البحث العلمي لديهم، وبالتالي تحسين مخرجات الجامعة وتطوير الامكانيات البحثية.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-HR-PRO-001	إجراء ترقية أعضاء هيئة التدريس
QP-HR-PRO-002	إجراء متابعة التعليمات وضمن الشفافية في تطبيقها وتحسينها وتطويرها.


الرمز: QP-HR-HM-03	اسم السياسة: التقييم ومتابعة الأداء	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- يعدّ تقييم أداء ومتابعة أداء الهيئتين التدريسية والإدارية وتحليله من المهام الأساسية لتطوير العملية الأكاديمية، وتلتزم الجامعة بالعدالة والنزاهة في تقييم أداء موظفيها باستخدام أساليب التقييم المتعددة، بما يكفل تقديم تغذية راجعة للإدارة العليا للوصول إلى الأداء الفعال بما يضمن تحقيق الفائدة القصوى من العملية الأكاديمية

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-HR-EVA-001	إجراءات تقييم أداء
QP-HR-EVA-002	إجراءات تحليل التقييم
QP-HR-EVA-003	إجراءات وضع خطط التحسين

الرمز: QP-FA-HM-01	اسم السياسة: العلاقات الخارجية	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	* تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	


السياسة:

- عقد الشراكات والاتفاقيات مع مؤسسات المجتمع المحلي والإقليمي في مختلف القطاعات وتبادل الخبرات بين أعضاء الهيئة التدريسية وهذه المؤسسات.

- المساهمة في تنمية المجتمع المحلي من خلال تفعيل الأنشطة التدريبية والاستشارية المختلفة .

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-FA-PR-001	إجراء عقد أنشطة بحثية وتدريبية مشتركة مع المؤسسات الوطنية والإقليمية.
QP-FA-PR-002	إجراء تضمين البحوث الدولية المشتركة في أنشطة الجامعة.
QP-FA-PR-003	إجراء مشاركة الجامعة في الأنشطة، والمناسبات الوطنية، والإقليمية، والدولية.
QP-FA-PR-004	إجراء عقد أيام طبية وتوظيفية وتوعوية وثقافية تخدم الطلبة وأبناء المجتمع المحلي.
QP-FA-PR-005	إجراء عقد مذكرات تفاهم مع مراكز ومؤسسات دولية وعربية.


الرمز: QP-FA-HM-02	اسم السياسة: بناء العلاقات على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تعمل الجامعة على بناء علاقات فاعلة ومنتجة مع الجامعات والمؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية تسعى من خلالها إلى تحقيق التعاون المثمر لتطوير العملية الأكاديمية والبحث العلمي والمساهمة في تنمية المجتمع ورفع مستواه.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-FA-NIN-001	إجراء متابعة مذكرات التفاهم والاتفاقيات
QP-FA-NIN-002	إجراء التخطيط للدراسات والمشاريع المشتركة وتوثيقها
QP-FA-NIN-003	إجراء التعاون المحلي والخارجي

الرمز: QP-QA-HM-01	اسم السياسة: ضمان الجودة	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	* تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 2	تاريخ الإصدار: 14-6-2020	

السياسات:


- تسعى جامعة إربد الأهلية إلى تطبيق نظام الجودة الذي سيحقق التميز والتقدم للجامعة وسيعمل على تخريج طلبة أكثر كفاءةً و اقتداراً وفقاً للآتي: -

- 1- توفير بيئة متميزة لأعضاء هيئة التدريس تساعدهم على الارتقاء وتحقيق إنتاج علمي متميز.
- 2- التركيز على خلق كفايات ومهارات لدى الطلبة يتم عن طريقها تلبية احتياجات سوق العمل.
- 3- توفير الدعم التام للكليات لتحقيق ضمان الجودة.
- 4- تحقيق معايير الاعتماد العام والخاص

الإجراءات:

الوثيقة	الرمز
إجراء سياسة الجودة	QP-QA-HM-001
إجراء نظام إدارة الجودة	QP-QA-HM-002
إجراء أهداف الجودة	QP-QA-HM-003
إجراء هدف الجودة	QP-QA-HM-004
إجراء متابعة لجان الجودة في الكليات.	QP-QA-HM-005
إجراء عقد اجتماعات متكررة للجان الجودة.	QP-QA-HM-006
إجراء تقديم تقارير عن الجودة من الكليات.	QP-QA-HM-007
إجراء تجميع التعليمات والأنظمة المتعلقة بلجان الجودة	QP-QA-HM-008
إجراء توحيد النماذج الخاصة بالجامعة لضمان الجودة	QP-QA-HM-009
إجراءات متنوعة لتنفيذ متطلبات الجودة	QP-QA-HM-010

إجراءات تتعلق برفع الطاقة الاستيعابية للأقسام	QP-QA-HM-011
إجراء متابعة الاعتماد في الجامعة فصليا	QP-QA-HM-012
إجراء استحداث تخصص جديد	QP-QA-HM-013
إجراء حاجة الأقسام لأعضاء هيئة تدريس جدد	QP-QA-HM-014
إجراء تقديم تقارير عن الاعتماد	QP-QA-HM-015
إجراء متابعة امتحان الكفاءة الجامعية	QP-QA-HM-016
إجراء التقيد بتعليمات الهيئة والتعديلات عليها	QP-QA-HM-017
إجراء التطور الأكاديمي والإداري لأعضاء هيئة التدريس والإداريين	QP-QA-HM-018
إجراء عمل تقارير سنوية عن أداء الجامعة	QP-QA-HM-019
إجراء المشاركة بورش ودورات خارج الجامعة	QP-QA-HM-020
إجراء خطط التحسين في الجامعة	QP-QA-HM-021


الرمز: QP-HS-HM-01	اسم السياسة: الخدمات الصحية	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تسعى الجامعة إلى ديمومة الخدمات الصحية المقدمة من قبل المركز الصحي (داخل حرم الجامعة) وتزويده بفريق طبي من أطباء وممرضين مميزين والأدوات الطبية الحديثة لتحقيق أفضل الخدمات الطبية، بالإضافة إلى التأمين الصحي لكافة الطلبة والعاملين في الجامعة.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء الخدمات الصحية للعاملين	QP-HS-HEA-001
إجراء تزويد المركز الصحي بالأدوات الطبية	QP-HS-HEA-002
إجراء التعامل مع أصحاب الأمراض المزمنة	QP-HS-HEA-003
إجراءات تقييم الخدمات الصحية المقدمة	QP-HS-HEA-004


الرمز: QP-SSH-HM-01	اسم السياسة: الأمن والسلامة والصحة المهنية	
قرار الإصدار: (2023/2/23) تاريخ الإصدار: 2022-10-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (2)	* تم إصداره للمرة الأولى بقرار الإصدار: (2020/33/14)	
عدد الصفحات: 1	تاريخ الإصدار: 2020-6-14	

السياسة:

تحقيق مستوى عالٍ من ضمان سلامة وأمن الجامعة ومرافقها لتكوين بيئة جامعية وأنموذجا مميزاً.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-SSH-SEC-001	مرافقة مرافق الجامعة من خلال كاميرات مرافقة.
QP-SSH-SEC-002	توفير مشرف لكل مبنى في الجامعة.
QP-SSH-SEC-003	توفير أجهزة إطفاء وإنذار ضمن مرافق الجامعة
QP-SSH-SEC-004	توفير خراطيم ولوحات تعليمات وملصقات إجراءات السلامة العامة والمهنية.
QP-SSH-SEC-005	توفير خطة للإخلاء في حال الطوارئ عند موظفي السلامة والأمن الجامعي
QP-SSH-SEC-006	توفير خدمات أمنية وسلامة عامة متميزة لجميع الطلبة والعاملين والزوار للحرم الجامعي.


الرمز: QP-JNQF-HM-01	اسم السياسة: تحديد حاجة المؤهل	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تتبع الجامعة سياسة مهنية ضمن مجموعة من الإجراءات لتحديد الحاجة للمؤهل سواء في سوق العمل المحلي أم الإقليمي أم العالمي. تقوم على آراء أصحاب العلاقة، والتطور الحاصل في البيئة المحيطة، بما يضمن رؤية واقعية ومستقبلية للبرنامج ضمن أسس واضحة.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF-QN-01	إجراء بيان آراء أصحاب العلاقة من نقابات ومرجعيات عمالية.
QP-JNQF-QN-02	إجراء بيان آراء ديوان الخدمة المدنية
QP-JNQF-QN-03	إجراء دراسة حاجة سوق العمل الإقليمي والعالمي
QP-JNQF-QN-04	إجراء الجدوى الاقتصادية للمؤهل


الرمز: QP-JNQF-HM-02	اسم السياسة: مشاركة أصحاب العلاقة في المؤهل	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تحافظ الجامعة على التواصل المستمر مع أصحاب العلاقة لتطوير المؤهل وضمان إدماجه مع سوق العمل ضمن سياسة تضمن رؤية واقعية ومستقبلية للمؤهل ضمن أسس علمية واضحة.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء استبانة رضا أرباب العمل	QP-JNQF-PSQ-01
إجراء استبانة للطلبة الخريجين حول رضاهم عن المؤهل وسوق العمل	QP-JNQF-PSQ-02
إجراء بيان آراء أصحاب الاختصاص والمرجعيات الحكومية (امتحان الكفاءة، هيئة الاعتماد)	QP-JNQF-PSQ-03
إجراء بيان آراء أعضاء الهيئة التدريسية	QP-JNQF-PSQ-04


الرمز: QP-JNQF-HM-03	اسم السياسة: الجدوى الاقتصادية	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تهدف الجامعة إلى استمرارية التدفق المالي من المؤهل لضمان تطويره وتحسين الخدمات المقدمة سواء للطلبة أم لأعضاء الهيئة التدريسية.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إجراء الجدوى الاقتصادية الداخلية	QP-JNQF-FE-01
إجراء مقارنة جدوى المؤهل مع نفس المؤهل في جامعات أخرى	QP-JNQF-FE-02


الرمز: QP-JNQF-HM-04	اسم السياسة: التواصل مع الخريجين ومتابعتهم	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تقوم الجامعة على تتبع ابنائها الخريجين على مختلف مستويات درجاتهم العلمية، والقيام بتحليل أدائهم كأداة لتطوير البرامج الأكاديمية، وذلك من خلال مجموعة من الاستبانات التي توزع عليهم أو على أرباب عملهم بشكل دوري من قبل مكتب متابعة الخريجين.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF-CA-01	إجراء مكتب متابعة الخريجين
QP-JNQF-CA-02	قاعدة بيانات متابعة الخريجين
QP-JNQF-CA-03	إجراء استبانة أرباب العمل
QP-JNQF-CA-04	إجراء استبانة رضا الخريجين


الرمز: QP-JNQF-HM-05	اسم السياسة: اعتماد مخرجات التعلم	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تقوم جامعة اربد الأهلية باعتماد مخرجات التعلم وذلك من خلال تقييم نتائج التعلم لدى الطلبة عند نهاية كل فصل دراسي، كما تقوم الكليات بشكل دوري بالتأكد على ربط مخرجات التعلم مع المساقات المختلفة.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF-LO-01	إجراء متابعة مخرجات التعلم للبرامج وتقييمها
QP-JNQF-LO-02	إجراء تصميم مصفوفة لربط مخرجات التعلم المتوقعة مع المساقات للبرنامج الأكاديمي
QP-JNQF-LO-03	إجراء تصميم مصفوفة لربط مخرجات التعلم بالمساقات للبرنامج الأكاديمي
QP-JNQF-LO-04	إجراء تقييم مخرجات التعلم بالنسبة للمساقات للبرنامج الأكاديمي


الرمز: QP-JNQF-HM-06	اسم السياسة: طرق التعليم والتعلم	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تتبنى جامعة إربد الأهلية طرق متنوعة للتعليم والتعلم، للتأكيد على توصيل المعلومة بطرق متعددة ولمراعاة الفروق الفردية بين الطلاب، مع الأخذ بعين الاعتبار خصوصية كل مادة دراسية على حده.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF-MTL-01	إجراء اعتماد طرق التعليم والتعلم ضمن مجلس القسم
QP-JNQF-MTL-02	إجراء اعتماد طرق التعليم والتعلم ضمن مجلس الكلية
QP-JNQF-MTL-03	إجراء ضمان توفير عدة طرق ومناهج للتعليم والتعلم
QP-JNQF-MTL-04	إجراء تقييم طرق التعليم والتعلم


الرمز: QP-JNQF-HM-07	اسم السياسة: حضور المتعلم	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تتبنى جامعة إربد الأهلية منهجيات واضحة ومعلنة لكيفية حضور المتعلمين (الطلبة) للمساقات الدراسية، وتتابع حضور الطلبة بشكل دوري، لضمان مراقبة العملية الأكاديمية لتحقيق مخرجات التعلم.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF-LP-01	إجراء اعلان طرق الحضور (إلكتروني، وجاهي)
QP-JNQF-LP-02	إجراء متابعة حضور الطلبة ومراقبتهم
QP-JNQF-LP-03	إجراء تقييم حضور الطلبة


الرمز: QP-JNQF-HM-08	اسم السياسة: تقييم المؤهل	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تبنى جامعة إربد الأهلية طرق متنوعة لتقييم المؤهل، حيث تقوم بمتابعة مستوى أداء الطلبة مقارنة مع أداء الطلبة من نفس المؤهل بجامعات أخرى، ومراقبة تطور أعداد الطلبة، ومستوى المؤهل في الجامعة وسمعته محليا وإقليميا.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF-EQ-01	إجراء نتائج امتحان الكفاءة الجامعي
QP-JNQF-EQ-02	إجراء تطور عدد الطلبة
QP-JNQF-EQ-03	إجراء مستوى المؤهل في خدمة مسيرة الجامعة


الرمز: QP-JNQF-HM-09	اسم السياسة: مصادر التعلم	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تعتمد جامعة إربد الأهلية منهجية عملية لتحديد مصادر التعلم للطلبة وأعضاء هيئة التدريس من خلال اعتماد كتب دراسية منقحة معتمدة إقليمياً وعالمياً، بالإضافة إلى توفير مراجع علمية في دائرة المكتبة في مختلف المجالات المعرفية لجميع المؤهلات.
- تعمل جامعة إربد الأهلية على توفير قواعد بيانات إلكترونية باللغتين العربية والإنجليزية متاحة مجاناً للطلبة وأعضاء هيئة التدريس كمراجع علمية، أو للاستناد عليها في بحوثهم العلمية، بالإضافة إلى تبني سياسة التعلم الإلكتروني من خلال توفير جميع المواد الدراسية على نظام الكورس (المودل)

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF-LR-01	إجراء تحديد كتب دراسية معلنه لكل مساق دراسي في المؤهل
QP-JNQF-LR-02	إجراء تحديد مراجع لكل مساق دراسي في المؤهل
QP-JNQF-LR-03	إجراء تطوير المودل التعليمي الإلكتروني
QP-JNQF-LR-04	إجراء قواعد البيانات الإلكترونية


الرمز: QP-JNQF-HM-10	اسم السياسة: ذوي الاحتياجات الخاصة	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

توفر الجامعة الدعم لطلبتها من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تسهيلات إنشائية وممرات خاصه وتوفير مختبر علمي ودورات صحية ملائمة، بالإضافة إلى تكليف عمداء الكليات بنقل مكان أي قاعه لا تتناسب مع قدرة الطالب الجسمية/ الحركية. بالإضافة إلى التعاون مع المجلس الأعلى لحقوق الأفراد ذوي الإعاقة لتوفير مترجمين للطلاب في حالة الحاجة لذلك.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF-SN-01	إجراء تسهيلات إنشائية وممرات مائلة
QP-JNQF-SN-02	إجراء توفير دورات صحية لذوي الاحتياجات الخاصة
QP-JNQF-SN-03	إجراء التعاون مع المجلس الأعلى لذوي الإعاقة
QP-JNQF-SN-04	إجراء تعاون إدارة الكلية بنقل محاضرات الطالب صاحب الإعاقة الحركية لمكان مناسب


الرمز: QP-JNQF-HM-11	اسم السياسة: التغذية الراجعة من الطلبة	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تتبنى جامعة إربد الأهلية سياسة التغذية الراجعة كأسلوب لتحديد نقاط الضعف، لذلك تعمل على قياس رضى الطلبة عن مستوى إنجازهم ورأيهم في عدالة التقييم سواء أكان من امتحانات أم أعمال فصلية، من خلال استبانة دورية ونظام للتظلم والشكاوى. وبيان رأيهم في عضو هيئة التدريس وتقييمه من خلال فقرات استبانة تظهر للطلاب إلكترونياً على صفحة الشخصية.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF-FB-01	إجراء قياس رضا الطلبة عن التقييم والامتحانات
QP-JNQF-FB-02	إجراء قياس رضا الطلبة عن عضو هيئة التدريس
QP-JNQF-FB-03	تحليل نتائج التغذية الراجعة من الطلبة
QP-JNQF-FB-04	الخطط التحسينية المبينة على نتائج التغذية الراجعة

الرمز: QP-JNQF-HM-12	اسم السياسة: نزاهة التقييم والتظلم	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		


السياسة:

تتبنى جامعة إربد الأهلية سياسة للنزاهة والعدالة والشفافية في تقييم الطلبة وضمان حقوقهم، من خلال رقابة على نظام الأسئلة والامتحانات ومدى توافقها مع العلامات، لذلك توفر نموذجاً لاعتراض على علامة معتمد في دائرة القبول والتسجيل ويتم التحقيق به من خلال لجنة مستقلة في الكلية.

واعتمدت إدارة الجامعة نظاماً للتظلم والشكاوى ورتقي وإلكتروني من خلال عمادة شؤون الطلبة بجميع نماذجه التي قد يحتاجها الطلبة واللجنة لضمان عدالة الإجراءات وشفافيتها

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF- INE -01	لجنة تدقيق الامتحانات
QP-JNQF- INE -02	إجراء نموذج اعتراض على علامة
QP-JNQF- INE -03	إجراء تظلم لعدم الاعتراف بالتعلم السابق
QP-JNQF- INE -04	نظام تظلم الطلبة
QP-JNQF- INE -05	نظام شكاوى ورتقي
QP-JNQF- INE -06	نظام شكاوى الكتروني


الرمز: QP-JNQF-HM-13	اسم السياسة: منع الانتحال	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تبنى جامعة إربد الأهلية آليات وطرق لضمان منع الانتحال من قبل الطلبة، وذلك من خلال سلسلة من الإجراءات والتعليمات والتي تُعلن للطلبة باستمرار.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF-PPR-01	إجراء تدقيق على أسماء الطلبة وأرقامهم الجامعية
QP-JNQF-PPR-02	إجراء إصدار تعليمات الامتحانات
QP-JNQF-PPR-03	إجراء مراقبة الامتحانات الإلكترونية


الرمز: QP-JNQF-HM-14	اسم السياسة: التدقيق الداخلي والخارجي	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تتبنى جامعة إربد الأهلية سياسة التدقيق الداخلي والخارجي على مختلف التقييمات، من خلال تشكيل لجنة امتحانات في كل برنامج أكاديمي مهمتها تكمن في تدقيق الأسئلة ومدى دقتها وتناسبها مع المادة الدراسية المعتمدة، بالإضافة الى مدى مناسبة توزيع العلامات على كل سؤال لتتبعي عملها في التدقيق على مجمل علامات القسم قبل رفعها واعتمادها من قبل عميد الكلية. وتقوم إدارة الجامعة في نهاية كل فصل دراسي بتشكيل لجان على مستوى الجامعة لتدقيق ودراسة مستوى العلامات ومراعاتها للتوزيع الطبيعي.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF- IEA-01	إجراء تشكيل لجان الامتحانات في كل مؤهل
QP-JNQF- IEA-02	إجراء تشكيل لجان التدقيق على مستوى الجامعة


الرمز: QP-JNQF-HM-15	اسم السياسة: الانتقال للمؤهل والتظلم من عدم الانتقال	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تراعي الجامعة في عملية الانتقال بين المؤهلات تعليمات وزارة التعليم العالي ومتطلبات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وأنظمة الجامعة الداخلية وتعليماتها المختلفة، وطاقاتها الاستيعابية. لذلك تم تخصيص بند خاص بتعليمات منح الدرجات العلمية بألية الانتقال بين المؤهلات، وتوفير إجراءات للتظلم لعدم الموافقة على الانتقال للمؤهل والالتحاق به من خلال استدعاء يقدمه الطالب إلى دائرة القبول والتسجيل لتتم مناقشته وبيان الأسباب الموجبة للرفض.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF-TQ-01	تعليمات منح الدرجات العملية- الانتقال
QP-JNQF-TQ-02	نظام تظلم الطلبة


الرمز: QP-JNQF-HM-16	اسم السياسة: الاعتراف بالتعلم المسبق ومعادلة الساعات	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تعترف جامعة إربيل الأهلية بالتعلم المسبق للطلبة وذلك ضمن شروط محددة، تراعي فيها مصادقة وزارة التعليم العالي والبحث العملي على التعلم المسبق، ليتم بعدها معادلة الساعات ضمن التعليمات المعمول بها والمعتمدة من قبل مجلس العمداء في تعليمات منح الدرجات العلمية.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-JNQF- RPL -01	تعليمات منح الدرجات العملية – معادلة الساعات
QP-JNQF- RPL -02	نظام تظلم الطلبة- نموذج اعتراض على معادلة
QP-JNQF- RPL -03	إجراء متابعة معادلة المساقات


الرمز: QP-JNQF-HM-17	اسم السياسة: تقدم الطلبة	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تتبنى إدارات البرامج الأكاديمية المختلفة نظام مراقبة مستوى تقدم الطلبة أفقياً من خلال إثرائهم معرفياً وعلمياً ضمن مجال سنتهم الدراسية أو عامودياً من زيادة معرفتهم على مدى سنوات دراستهم المختلفة، وذلك من خلال تقييم أدائهم العلمي والمعرفي من خلال الامتحانات أو الأعمال الفصلية أو المشاريع التي يقدمونها.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
تقييمات الطلبة الفصلية	QP-JNQF- STP -01
مراقبة أداء الطلبة إلكترونياً	QP-JNQF- STP -02
الانتقال من مرحلة لأخرى بناء على عدد الساعات	QP-JNQF- STP -03


الرمز: QP-JNQF-HM-18	اسم السياسة: منح درجة المؤهل	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- تتبنى الجامعة مجموعة من التعليمات والأسس المصادق عليها من قبل مجلس العمداء في منح الدرجات العلمية، حيث تتضمن التعليمات كل ما يتعلق بالمؤهل من الاعتراف المسبق بالتعلم، ومعادلة الساعات وأسس الالتحاق بالمؤهل، ونظام العلامات المعتمد، وأحكام المواظبة والغياب ... الخ. والتي يتم تطويرها باستمرار لتتناسب مع التغيرات في تعليمات وزارة التعليم العالي والحاجة الفعلية للطلبة.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
إقرار تعليمات منح الدرجات العلمية	QP-JNQF- AQD -01
متابعة تعليمات منح الدرجات العلمية	QP-JNQF- AQD -02
قرار مجلس العمداء بمنح الدرجة العلمية	QP-JNQF- AQD -03


الرمز: QP-JNQF-HM-19	اسم السياسة: المقارنة المرجعية	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تتبنى الجامعة سياسة المقارنة المرجعية وتعتمدها كأحد أنواع تقييم المؤهل وسبل تطويره، وذلك من خلال القيام بمقارنة المؤهل مع نفس المؤهل في البيئة المحلية والإقليمية والدولية، ولا تقتصر المقارنة على مستوى واحد، بل تتجاوزها إلى جميع جوانب العملية الأكاديمية والإدارية والتشريعية للمؤهل.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
مقارنة مرجعية على مستوى محلي وإقليمي ودولي	QP-JNQF-BM-01
نتائج المقارنات المرجعية	QP-JNQF-BM-02
خطط التحسين القائمة على نتائج المقارنات المرجعية	QP-JNQF-BM-03


الرمز: QP-JNQF-HM-20	اسم السياسة: المراجعة الدورية والسنوية	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تتبنى الجامعة نظام التقارير الفصلية والسنوية كنوع من التقييم الذاتي للبرامج الأكاديمية، وذلك من خلال تطبيق نظام تقارير المساق الأكاديمي والذي يتم اعتماده من قبل مدرس المساق ورئيس القسم. والتقرير الفصلي للمؤهل والذي يتم اعتماده من قبل رئيس القسم الأكاديمي وعميد الكلية ليرفعه بعد ذلك إلى عمادة الاعتماد والتطوير ليتم دراسته وتقييم الأداء.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
تقرير المساق الأكاديمي	QP-JNQF- PA -01
التقرير الفصلي للمؤهل / البرنامج الأكاديمي	QP-JNQF- PA -02
مناقشة التقارير	QP-JNQF- PA -03
خطط التحسين المبنية على الاداء الفصلي للمؤهل / البرنامج	QP-JNQF- PA -04


الرمز: QP-EL-HM-01	اسم السياسة: تأديب الطلبة في التعلم الإلكتروني	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

- السياسة

تسعى جامعة إربد الأهلية إلى خلق بيئة تعليمية إلكترونية مريحة للطلبة، من خلال تطبيق إجراءات عادلة وشفافة في حال مخالفة الطلبة للتعليمات فإنه يطبق نظام تأديب الطلبة مع مراعاة خصوصية التعلم الإلكتروني، لضمان ديمومته وسلاسته.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-EL- DS -01	استدعاء الطالب المشتكي
QP-EL- DS -02	جمع الأدلة من دكتور المادة المعني
QP-EL- DS -03	تشكيل لجنة داخل القسم للتحقق من صحة الشكوى
QP-EL- DS -04	قرار لجنة تأديب الطلبة في الكلية
QP-EL- DS -05	اعتراض الطالب على القرار


الرمز: QP-EL-HM-02	اسم السياسة: محتوى المادة الإلكترونية	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

- السياسة

تراقب جامعة إربد الأهلية المادة العلمية الإلكترونية لضمان توافقها مع الأسس والتعليمات والإجراءات المحددة والمعلنة لجميع أعضاء هيئة التدريس.

الإجراءات:

اسم الإجراء	الرمز
تعبئة البطاقة التعريفية للمادة	QP-EL- EC -01
رفع المادة العلمية والروابط الإلكترونية المطلوبة	QP-EL- EC -02
توفر تقييمات الطلبة	QP-EL- EC -03
توفر استبانة تقييم المادة، وتقييم عملية التعلم الإلكتروني	QP-EL- EC -04
تقرير رئيس القسم المعني بالمادة الإلكترونية الموجودة على المودل	QP-EL- EC -05

الرمز: QP-EL-HM-03	اسم السياسة: التعلم الإلكتروني لذوي الإعاقة	
قرار الإصدار: (2023/24/1) تاريخ الإصدار: 2023/7/26	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
رقم الإصدار: (3)		
عدد الصفحات: 1		

- السياسة

تؤمن جامعة إربد الأهلية بأن التعليم حق للجميع، فتسخر إمكاناتها وقدراتها من أجل مراعاة الفروقات الفردية بين الطلبة سواء أكانت حركية أم حسية. إذ توفر مترجمين للغة الإشارة بالتعاون مع الجهات الحكومية المختصة، وخصصت أيضا توجيهات مفصلة حول كيفية استخدام المنصات التعليمية. وتدريب المعلمين على كيفية التعامل مع طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في بيئة تعليمية إلكترونية، بما في ذلك كيفية تعديل المنهج الدراسي واستخدام التكنولوجيا بشكل فعال. وتشجع ذوي الاحتياجات الخاصة دوما على التواصل والتفاعل مع زملائهم ومعلمهم من خلال المنتديات والمحادثات والمؤتمرات الإلكترونية.

الإجراءات:

الرمز	اسم الإجراء
QP-EL-SN-01	تقديم دعم تكنولوجي
QP-EL-SN-02	توفير مترجمي إشارة
QP-EL-SN-03	توفر توجيهات خاصة لذوي الإعاقة
QP-EL-SN-04	توفر استبانة رضا ذوي الإعاقة عن الخدمات المقدمة